

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ CLOUD LOYALTY

Настоящие условия использования программы CloudLoyalty (далее – Программа) совместно с Политикой конфиденциальности и всеми иными дополнительными условиями и информацией, которые представлены и/или могут быть в дальнейшем представлены ООО «Доставка Покупателей» (далее совместно и по отдельности – Условия), в соответствии с положениями законодательства РФ о лицензионном договоре и иным действующим законодательством Российской Федерации, определяют порядок взаимодействия сторон, их права и обязанности при использовании сайта <https://cloudloyalty.ru/>, размещенного на нем контента (далее – Интернет-ресурс Компании) и программы CloudLoyalty.

Сторонами по настоящим Условиям выступают

ООО «Доставка Покупателей», ИНН 5041206183, ОГРН 1175053011451, юридический адрес: Московская обл., Реутов, ул. Победы, д. 7, офис 1 (далее - Компания) и Участник – физическое лицо, в том числе физические лица – представители юридических лиц и иных лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, достигшее возраста 18 лет, осуществившее вход на Интернет-ресурс Компании и прошедшее в установленной Компанией форме процедуру регистрации на нем или указавшего номер телефона в Программе.

Указывая номер телефона в Программе, регистрируясь на сайте <https://cloudloyalty.ru/>, загружая контент или иным способом используя Интернет-ресурс Компании, Участник соглашается с Условиями. В случае несогласия с настоящими Условиями, Участник обязан незамедлительно прекратить использование Интернет-ресурса Компании и Программы.

Пользователь несет полную юридическую ответственность за нарушение настоящих Условий и авторских прав ООО «Доставка Покупателей» и его участников. Любое нарушение настоящих Условий влечёт за собой немедленное прекращение взаимодействия Участника с Программой, Интернет-ресурсом, размещенным на нём контентом.

Соглашаясь с настоящими Условиями, Участник подтверждает свою дееспособность, а также то, что все расходы, которые могут быть понесены в связи с использованием Интернет-ресурса, размещенного на нём контента и Программы, он осуществляет в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ, в том числе, действуя с согласия лица, оплачивающего расходы, которые могут возникнуть при использовании Интернет-ресурса Компании вне зависимости от гражданского состояния такого лица.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция – маркетинговая акция, проводимая для Участников в отношении всех товаров в магазине Партнера, отдельной группы товаров или отдельных (-ого) товаров (-а), направленная на продвижение товаров и стимулирование спроса на них.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупки в розничном или интернет-магазине Партнера, вводе номера телефона в Программе, а также в других случаях, установленных в правилах, размещенных на сайте <https://cloudloyalty.ru/>, которые дают Участнику право на получение Сертификатов, используемых в соответствии с п.14 и 15 настоящих условий.

Идентификационный номер Участника (UID) – уникальный номер Участника в Программе, присваиваемый Программой при регистрации Участника или при указании номера телефона в Программе и используемый для идентификации Участника в целях подтверждения его права на использование Баллов и Сертификатов в соответствии с п.14 и 15 настоящих условий.

Использование Сертификата – предоставление Сертификата Партнеру в качестве документа, подтверждающего право на уменьшение цены товара (работы, услуги) Партнера в соответствии с п. 15 настоящих условий.

Контент – программное обеспечение и/или информация, предоставленная Участнику Компанией при использовании Интернет-ресурса Компании, Программы или иным способом.

Номинал Сертификата – денежная сумма, соответствующая размеру платежа, на который для Участника уменьшается цена товара (работы, услуги), приобретаемого Участником у Партнера с использованием Сертификата в соответствии с п. 15 настоящих условий.

Партнер – организация, заключившая с Компанией соглашение о сотрудничестве в установленном порядке, в местах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) которой проводится Акция и допускается использование Сертификатов.

Программа (также Программа CloudLoyalty) – программное обеспечение, разработанное Компанией и установленное на планшетных компьютерах или других устройствах в магазинах Партнеров.

Расходование баллов – использование (списание) Баллов со Счета Участника в Программе за предоставление Участнику Сертификата или аннулирование Баллов в соответствии с п. 15 настоящих условий.

Регистрация – регистрация Участника в установленной форме и создание учетной записи на Интернет-ресурсе Компании с использованием номера телефона пользователя и пароля в строгом соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

Сертификат (также Виртуальный подарочный сертификат) - информационное сообщение, передаваемое Компанией Партнерам посредством Программы, содержащее Номинал Сертификата и срок действия, в течение которого Участник вправе обратиться к Партнеру с требованием реализации товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 15 настоящих условий.

Срок действия Сертификата – период с указанием даты начала и окончания действия Сертификата, в течение которого Участник вправе использовать Сертификат в соответствии с п. 15 настоящих Условий.

Счет Участника в Программе – совокупность учетных и информационных данных о текущем балансе Баллов, количестве начисленных, списанных и аннулированных Баллов, количестве и суммах покупок в магазинах Партнеров, полученных, использованных и аннулированных Сертификатов.

Техническое устройство – любое устройство, обладающее техническими характеристиками, позволяющими использовать данное устройство для подключения и работы в сети Интернет вне зависимости от способов и методов выхода и работы в сети Интернет.

Условия – настоящие Условия и/или любые иные условия использования Программы, Контента, Интернет-ресурса Компании, начисления и использования Баллов, использования сертификатов, которые опубликованы и/или могут быть опубликованы в дальнейшем на сайте <https://cloudloyalty.ru/>.

Учетная запись – учетная запись Участника на Интернет-ресурсе Компании, содержащая информацию о предоставленных Участником персональных данных, Счете Участника в

Программе, а также иные сведения, фиксирование которых Компания сочтет необходимым в целях использования Участником Программы.

## 2. СОЗДАНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Для полноценного использования Программы Участник обязан зарегистрироваться на Интернет-ресурсе Компании, создать Учетную запись при условии обязательного указания в ней уникального номера телефона и пароля и / или ввести номер телефона в Программе. В случае неисполнения данного требования настоящих Условий влечёт за собой немедленное прекращение взаимодействия Участника с Программой, Интернет-ресурсом, размещенным на нём контентом.

Для использования Интернет-ресурса с компьютера и/или технического устройства (телефона, смартфона, коммуникатора или иного, в том числе и мобильного, устройства) необходима передача данных, которая может быть платной в соответствии с правилами оказания Участнику услуг связи, установленными его оператором, кредитной организацией, клиринговым или расчетным центром, в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе», Федеральным законом «О связи», Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации

Участник обязан указывать действительные номер своего телефона и другие данные о себе в Программе и на Интернет-ресурсе. В противном случае он берет на себя ответственность за нарушение прав третьих лиц Компанией, явившееся следствием указания им недействительных данных. Компания не несет ответственности, предусмотренной в Кодексе об административных правонарушениях РФ, Федеральном законе «О рекламе» и иных нормативных актах, действующих на территории Российской Федерации

Участник обязан принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи, включая имя пользователя и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Компании соответствующую информацию в случае обнаружения такого использования. Началом несанкционированного использования Программы следует считать получение Участником любой информации, позволяющей сделать вывод о возможности несанкционированного использования Программы.

Компания не несет ответственности за использование Идентификационного номера или Учетной записи Участника иным лицом в случае, если такое использование произошло по обстоятельствам, не зависящим от Компании, а также в случае, если Участник не сообщил Компании о несанкционированном использовании его Учетной записи либо сообщил сведения, являющиеся недостоверными

В случае фактической смены телефонного номера, указанного Участником при регистрации на Интернет-ресурсе Компании, Участник обязан сообщить об этом Компании с помощью процедуры, описанной на Интернет-ресурсе Компании.

Участник вправе прекратить действие Учетной записи путем её удаления с Интернет-ресурса Компании. После прекращения действия Учетной записи Участник теряет право доступа к Интернет-ресурсу и Программе, а также любым возможностям, которые могут быть предоставлены Участнику Программой и/или Интернет-ресурсом.

Компания вправе прекратить действие Учетной записи Участника в случае непрерывного не использования Участником своей Учетной записи и/или Программы в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней.

Компания также вправе без объяснения причин прекратить действие Учетной записи Участника или ограничить доступ к Интернет-ресурсу и/или Программе, в случае если Компания считает, что Участником нарушены Условия или в любом ином случае, непротиворечащим политике конфиденциальности и информационной открытости Компании.

В целях осуществления регистрации Участник предоставляет Компании запрашиваемые Интернет-ресурсом персональные данные. Компания оставляет за собой право проверить указанные Участником данные как до, так и после осуществления регистрации и предоставления возможности использования учетной записи в соответствии с Федеральным законом «О защите персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и конфиденциальности информации.

Участник выражает своё согласие с тем, что в случае получения в течение календарного года сертификатов или прочих подарков, вознаграждений, рублевый эквивалент которых превышает 4 000 рублей, он имеет право предоставить Компании запрошенные ею персональные данные, включая данные паспорта гражданина РФ (иного удостоверяющего личность документа), а также иные данные, необходимые в целях подтверждения его дохода в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах, а также выражает своё согласие на передачу Компанией полученных в соответствии с настоящим пунктом данных в адрес государственных органов, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в сфере налогообложения.

Осуществляя регистрацию или указывая номер телефона в Программе, Участник выражает согласие на предоставление, обработку Компанией и использование Компанией по своему усмотрению (в том числе, передачу третьим лицам в целях исполнения договора с Участником, а также в рекламных и иных целях) предоставленных Компанией персональных данных, в том числе после прекращения Участником действия Учетной записи и использования Программы в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите персональных данных».

Все действия, связанные с предоставлением, обработкой и использованием персональных данных, осуществляются Компанией в соответствии с политикой конфиденциальности Компании. За исключением случаев, предусмотренных в политике конфиденциальности, Компания не несет ответственности за любое использование персональных данных Участника.

### 3. ПРОГРАММА

Программа может иметь различия в настройках, интерфейсе и функциях в зависимости от использования Программы Партнерами, а также по усмотрению Компании.

При использовании Программы CloudLoyalty Участнику за осуществление ряда действий, связанных с приобретением товаров (работ, услуг) в магазинах Партнеров, могут быть начислены Бонусы, которые он может обменять на Сертификат, позволяющий уменьшить для Участника цену товара на сумму Номинала Сертификата.

Бонусы могут быть начислены Участнику за совершение покупок в магазинах Партнеров или иные действия в соответствии с Условиями, опубликованными на Интернет-ресурсе Компании.

Порядок начисления Баллов, их использования, действия, обмена на Сертификаты, а также использования и действия Сертификатов устанавливаются в п.14 и 15 настоящих Условий.

В целях использования Программы Участник, принимая Условия, соглашается с порядком начисления, использования и действия Баллов и Сертификатов, а также соглашается с предоставлением информации о фактах и суммах покупок в магазинах Партнеров, её использованием и обработкой Компанией, а также предоставлением данной информации Компанией третьим лицам в целях реализации заключенного с Участником договора.

Участник соглашается с тем, что полученные им Бонусы и/или Сертификаты могут быть аннулированы полностью и/или частично в соответствии с п. 15 настоящих условий в случае истечения срока их действия, прекращения действия Учетной записи Участника в соответствии с настоящими Условиями, прекращения деятельности Компании, а также в иных случаях. Компания не несет ответственности за аннулирование Баллов и/или Сертификатов в указанных случаях.

Бонусы и/или Сертификаты могут быть аннулированы Компанией в соответствии с п. 15 настоящих условий в случае непрерывного не использования Участником Баллов и/или Сертификатов в течение 180 (ста восьмидесяти) дней без права последующего восстановления

В случае аннуляции Баллов и/или Сертификатов никакие обязательства Компании и Партнеров Компании по таким Баллам и Сертификатам не подлежат исполнению.

#### 4. ЛИЦЕНЗИЯ

Компания предоставляет Участнику неисключительную лицензию на доступ и использование Программы без права передачи третьим лицам в строгом соответствии с Условиями.

Участник обязан использовать Интернет-ресурс Компании и любой другой контент Программы, а также любые размещаемые на нем материалы только в личных некоммерческих целях. Участник обязан использовать Программу и Интернет-ресурс Компании по прямому назначению, в соответствии с Условиями.

Участник соглашается с тем, что часть размещаемого на Интернет-ресурсе Компании контента может быть доступна только для жителей определенных географических областей или для Участников, данные Учетных записей которых удовлетворяют определенным условиям.

#### 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА КОМПАНИИ, ПРОГРАММЫ И/ИЛИ ИНОГО КОНТЕНТА

Соглашаясь с настоящими условиями, Участник подтверждает, что при использовании Интернет-ресурса Компании, контента, размещенного на нем, и Программы, он обязуется:

- соблюдать применимое законодательство, настоящие Условия, а также любые иные условия и правила поведения, публикуемые Компанией на Интернет-ресурсе;
- проверить, не имеет ли загружаемый с Интернет-ресурса Компании контент ограничений по возрасту или иных ограничений;
- использовать Интернет-ресурс и Контент только в личных некоммерческих целях;
- получать любые согласия, разрешения и/или лицензии, которые могут потребоваться Участнику в соответствии с законодательством;
- уважать частную жизнь других людей и интересы Компании;
- не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Интернет-ресурсу, интересам и/или имуществу Компании и других Участников;
- соблюдать запрет на распоряжение, распространение (в частности, путем копирования, дарения, продажи, перепродажи, одалживания, предоставления в прокат или аренду,

предложения, трансляции, отправки, иной передачи, доведения до всеобщего сведения, воспроизведения, модифицирования, демонстрации, предоставления в общий доступ), а также запрет на любое коммерческое использование Контента, если иное не разрешено соответствующими Условиями;

соблюдать запрет на использование любых автоматизированных систем или средств, за исключением предоставленных Компанией, для выбора или загрузки Контента, получения доступа, приобретения, копирования или мониторинга любой части Интернет-ресурса и/или Программы;

соблюдать запрет на любое техническое вмешательство в работу Интернет-ресурса и/или Программы, в том числе запрещено удалять, обходить, проводить обратный инжиниринг, декодировать или иным образом изменять или вмешиваться в какие-либо применимые правила использования и/или пытаться обойти технологии управления цифровыми правами или функции защиты от копирования, связанные с Контентом, и/или любые иные технологии, применяемые для контроля доступа к Контенту и/или идентифицирующей его информации и/или их использования;

немедленно сообщать Компании о любом несанкционированном использовании Интернет-ресурса и/или Программы и/или Контента;

принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи, в том числе, не раскрывать свой пароль и не предоставлять другим людям доступ к Контенту каким-либо способом. Ограничения на копирование, применяемые к соответствующим средствам, также применяются к Контенту, доступ к которому был получен как к части Интернет-ресурса Компании;

нести ответственность за последствия, связанные с несанкционированным использованием Программы и/или иного контента Интернет-ресурса;

соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации.

Компания вправе:

проверять любые предоставленные Участником сведения;

изменять в одностороннем порядке в любое время и по собственному усмотрению настоящие Условия, условия начисления и использования Баллов, условия использования Сертификатов и любые иные условия и правила при условии опубликования их на Интернет-ресурсе и/или в Программе;

прекратить действие Учетной записи Участника или ограничить доступ к Интернет-ресурсу и/или Программе, а также отозвать предоставленную Участнику лицензию по собственному усмотрению в любое время без объяснения причин;

обрабатывать и использовать по своему усмотрению (в том числе, путем передачи третьим лицам) предоставленных Компании персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;

использовать любые средства и любыми способами защищать Интернет-ресурс Компании, контент, содержащийся в нем, Программу, персональные данные Участников Программы, если данные средства и методы напрямую не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;

совершать любые иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. УВЕДОМЛЕНИЯ В АДРЕС КОМПАНИИ

Участник обязан уведомить Компанию о любых нарушениях прав в ходе использования Интернет-ресурса Компании, направив Уведомление по электронной почте, указав в строке темы «Нарушение прав», по адресу: [support@cloudloyalty.ru](mailto:support@cloudloyalty.ru).

В аналогичном порядке Участник вправе уведомить Компанию о наличии дефекта в Программе и/или ином Контенте.

Если Участник обнаружит, что Контент содержит дефекты, не совпадает с описанием на Интернет-ресурсе Компании, Контент не получен Участником в результате технических проблем или содержит иные дефекты, Участник вправе обратиться в Компанию.

Направляя Компании любые идеи, отклики и/или предложения посредством Интернет-ресурса, а также при использовании любого из указанных выше и/или любого иного способов, Участник подтверждает, что направленные сведения не содержат конфиденциальной информации и/или информации, принадлежащей третьему лицу и соглашается с тем, что Компания не принимает на себя обязательства о соблюдении конфиденциальности в отношении полученной информации, а также Участник выражает своё согласие на свободное использование Компанией (включая распространение, обработку, изменение и передачу третьим лицам) полученных сведений. Участник не вправе требовать от Компании какой-либо компенсации любого характера за добровольно предоставленные сведения любого характера.

## 7. УВЕДОМЛЕНИЯ В АДРЕС УЧАСТНИКА

Любые уведомления, которые в соответствии с настоящими Условиями Компания может и/или должна направить Участникам могут быть направлены любым способом по усмотрению Компании, в том числе, размещены на сайте <https://cloudloyalty.ru/>, направлены по электронной почте или переданы в виде сообщений по предоставленному Участником телефонному номеру.

Компания вправе направлять Участникам любые уведомления по своему усмотрению, в том числе, носящие рекламный или информационный характер. Компания предоставляет своим Партнерам возможность отправлять уведомления Участникам. Компания не несет ответственности за содержание уведомлений, отправленных Партнерами Компании в адрес Участников.

Стороны соглашаются в том, что любое уведомление, направленное Компанией одним из указанных способов, считается полученным по истечении не более 7 (семи) дней после направления или размещения Компанией такого уведомления, вне зависимости от метода отправки.

## 8. ПЛАТЕЖИ

Использование Программы и сайта Компании являются бесплатным, однако Стороны соглашаются в том, что использование Участником Интернет-ресурса и/или какой-либо его части может стать платным впоследствии.

О любых платежах, взимаемых Компанией в связи с использованием Участником Интернет-ресурса, будет объявлено дополнительно и заблаговременно посредством рассылки сообщений на мобильные телефоны Участников и/или Интернет-рассылки по адресам электронных почт Участников. Участник обязуется самостоятельно следить за изменениями информации о правилах использования Интернет-ресурса и/или Программы на Интернет-ресурсе Компании. Не уведомление Участника о изменениях Условий, наступившее вследствие указания Участником неверной информации о своих персональных и иных данных, не влечет за собой ответственности Компании.

Использование Интернет-ресурса может повлечь за собой передачу данных по сети поставщика сетевых услуг. В случае взимания Компанией платы за пользование Интернет-ресурсом, указанные на нем цены не включают в себя плату за возможную передачу данных, текстовые сообщения, голосовые услуги или иные услуги, которая может взиматься провайдером сетевых услуг.

Компания не принимает на себя никакой ответственности за оплату любых платежей, взимаемых поставщиками сетевых услуг, в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе»

## 9. ДОСТУПНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Доступность Интернет-ресурса и Контента может изменяться и определяется по исключительному усмотрению Компании. Компания прямо отказывается от любых заверений и/или гарантий в отношении доступности любого определенного Контента или Интернет-ресурса.

Интернет-ресурс и Контент могут иметь ограничения доступа в зависимости от географического положения Участника, данных его Учетной записи, наличия Партнеров Компании в регионе, сети провайдера услуг, совместимости используемых устройств и поддерживаемых форматов и/или иных условий.

Компания вправе по собственному усмотрению изменять и/или исправлять Интернет-ресурс или любую его часть (в том числе, Программу), а также прекращать их работу полностью или частично.

Интернет-ресурс может быть недоступен во время проведения технических работ, а также в иных случаях.

Компания вправе заблокировать любой Контент и/или Программное обеспечение по своему усмотрению без объяснения причин, а также без объяснения причин удалить любой Контент и/или Программное обеспечение в целях защиты Интернет-ресурса, операторов связи, через сети которых Участник получает доступ к Интернет-ресурсу, или любых иных затронутых или потенциально затронутых сторон.

Компания вправе существенно изменить любую версию Интернет-ресурса, Контента и/или Программного обеспечения.

## 10. РЕКЛАМА, САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Компания вправе включить в состав Интернет-ресурса возможность доступа к сайтам и сервисам, принадлежащим на праве собственности или эксплуатирующимся третьими лицами, и которые не являются частью Интернет-ресурса, а также рекламную информацию.

Компания не контролирует контент, сайты или сервисы третьих лиц и не принимает на себя никакой ответственности за предоставляемые услуги/сервисы или материал, созданный или опубликованный на таких сторонних сайтах или сервисах. Наличие на Интернет-ресурсе или в Контенте Компании ссылок на интернет-сайты третьих лиц не означает, что Компания одобряет данные интернет-сайты или товары (работы, услуги), упоминаемые на таком интернет-сайте.

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

В соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», Участник свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании персональные данные Участника и дает согласие на обработку соответствующих персональных данных Компанией в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу.

Участник выражает согласие с тем, что обработка Компанией персональных данных Участника может включать в себя осуществление прямых контактов с Участником с помощью средств связи в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (в том числе предоставление Участнику рекламных сообщений).



Обработка Компанией персональных данных участников регулируются настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и любой иной дополнительной информацией о конфиденциальности, которая представлена и/или может быть представлена Компанией путем публикации на Интернет-ресурсе Компании.

Компания и Участники обязуются проводить политику конфиденциальности персональных данных и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Компания не признает за собой иных ограничений в своей деятельности по обработке персональных данных участников, кроме непосредственно указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания не гарантирует, что Интернет-ресурс и/или Программа будет работать непрерывно, не будет содержать ошибок и/или вирусов. Участник прямо соглашается и подтверждает, что использует Интернет-ресурс исключительно на свой собственный риск.

Участник соглашается с тем, что полученные им Бонусы и/или Сертификаты могут быть аннулированы полностью и/или частично в соответствии с п.15 настоящих Условий, прекращения действия Учетной записи Участника, ограничения доступа, блокировки и/или удаления Программы в соответствии с настоящими Условиями, а также в иных случаях. Компания не несет ответственности за аннулирование Баллов и/или Сертификатов в указанных случаях.

В случае аннуляции Баллов и/или Сертификатов никакие обязательства Компании и Партнеров Компании по таким Баллам и Сертификатам не подлежат исполнению.

Компания не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Участником Интернет-ресурс.

## 13. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ

Участник выражает своё согласие освободить Компанию от ответственности и возместить ей ущерб в связи с любыми исками со стороны третьих лиц и любой ответственностью, компенсацией, потерями, расходами или ущербом, возникшими в результате или в связи с нарушением и/или несоблюдением Участником Условий, прав на объекты интеллектуальной собственности, права на частную жизнь, других прав третьих лиц, несанкционированным использованием Интернет-ресурса третьими лицами, если такое несанкционированное использование стало возможным в результате непринятия Участником мер по защите Учетной записи, включая данные имени пользователя и пароля, от злоупотребления.

## 14. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

В рамках действия Программы Участник может накапливать Бонусы различными способами, указанными на сайте <https://cloudloyalty.ru/>. Участник единолично несет полную ответственность за то, чтобы регулярно проверять состояние своего Счета в Программе и контролировать корректность начисления Баллов на Счет за выполнение вознаграждаемых Баллами действий.

По мере выполнения необходимых условий для начисления Баллов, таких как покупка в магазине Партнера и других, указанных на сайте <https://cloudloyalty.ru/>, эти Бонусы будут зачисляться на Счет Участника Программы. Участнику запрещено приобретать, обмениваться или передавать Бонусы другим Участникам Программы или любым другим лицам, если на сайте <https://cloudloyalty.ru/> не указано обратного. В случае обнаружения

факта подобных действий со стороны Участника, Компания вправе заблокировать или полностью прекратить действие Учетной записи Участника, а также аннулировать все Бонусы на Счете Участника без объяснения причин.

Компания имеет право ограничить срок действия Баллов Участника, которые не были потрачены на приобретение Сертификатов или использованы другим образом 360 (тремястами шестьюдесятью) днями с момента их начисления. Прочие подарки, вознаграждения, если это явно не указано Компанией в отдельном порядке, имеют срок действия 60 дней.

В случае прекращения действия Учетной Записи Участника Компанией в соответствии с п. 2, а также в случае прекращения действия Учетной Записи Пользователем, все Бонусы, подарки, сертификаты и прочие вознаграждения аннулируются.

В случае, если Участник считает, что Бонусы, Бонусные Бонусы, или любые иные виды вознаграждений были начислены некорректно, в течение 30 дней с того момента, когда по его мнению произошла ошибка, он обязан уведомить Компанию об этом, направив уведомление по электронной почте по адресу: [support@cloudloyalty.ru](mailto:support@cloudloyalty.ru)

## 15. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ И ОБМЕН НА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Участник может потратить накопленные Бонусы, Бонусные Бонусы и другие виды наград на приобретение Сертификатов магазинов Партнеров и другие виды вознаграждений в разделе получения подарков в Программе. Участник вправе выбрать любой вид вознаграждения при условии наличия на его Счете достаточного количества Баллов для списания.

Чтобы получить вознаграждение или Сертификат, Участник должен выбрать соответствующий раздел в Программе и следовать дальнейшим подсказкам. Для получения некоторых видов вознаграждений, например, Сертификатов Партнеров, от Участника потребуются ввести код, который Компания вышлет в виде смс-сообщения Участнику на указанный им в Программе номер телефона. Как только уникальный код будет выслан Участнику по указанным им контактными данными, дальнейшая обработка и процессинг Сертификата находятся в ведении магазина Партнера, а Компания не несет ответственности за сохранность и обработку любых данных, связанных с выданным Сертификатом, а также не несет ответственности за Погашение Сертификата. Участник самостоятельно несет полную ответственность за корректность и актуальность своих контактных данных: адреса электронной почты и номера мобильного телефона, предоставляемых Компании.

Компания вправе самостоятельно определять список вознаграждений и Сертификатов, а также их номинал и цену в Баллах без предварительного оповещения об этом Участника. Компания не является владельцем или поставщиком товаров и услуг и, в связи с этим, не несет никакой ответственности за качество и полноту товаров и услуг, получаемых Участником / оказываемых Участнику в рамках получения выбранного вознаграждения. В случае наличия у Участника претензий по качеству и полноте получаемых в рамках выбранного вознаграждения товаров/услуг, ему следует обратиться непосредственно к Партнеру, предоставившему выбранное Участником вознаграждение.

Бонусы, Бонусные Бонусы и другие виды наград не имеют денежной ценности и могут быть потрачены исключительно на получение вознаграждений и Сертификатов, представленных в рамках Программы. Полученные Участником Бонусы, Бонусные Бонусы и другие виды наград, не являются его собственностью, не могут быть проданы, переданы или подарены, если на сайте <https://cloudloyalty.ru/> не указано обратного.

## 16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 16.1 ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Условия регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все споры подлежат разрешению путем внесудебных переговоров. В случае не достижения компромисса, удовлетворяющего Стороны (в ряде случаев – также третьих лиц, если Стороны совместно и одновременно признают интересы таких лиц существенными по отношению к спору), Стороны обязуются обратиться в третейский суд. Стороны обязуются считать решение третейского суда обязательным для исполнения.

### 16.2 ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА

Условия не исключают и не ограничивают обязательных прав Участника, отказ от которых по законодательству Российской Федерации не является действительным.

В случае признания отдельных положений Условий недействительными, Условия остаются действительными в той части, которая не была признана недействительной. Признание Условий либо части Условий недействительными осуществляется исключительно в порядке третейского разбирательства либо, при не достижении компромисса, в судебном порядке в соответствии с ГК РФ и ГПК РФ.

В случае если какое-либо из положений настоящих Условий потеряло свою значимость для использования Участником Интернет-ресурса, Программы и/или иного Контента, такое положение ни при каких условиях не влияет на действительность или исполнимость остальных положений Условий или Условий в целом.

В случае возникновения разногласий между настоящими Условиями использования программы CloudLoyalty и любыми иными актами, условиями, информацией, опубликованных Компанией в связи с оказанием услуг по предоставлению доступа к Интернет-ресурсу, Программе и/или иному Контенту, положения настоящих Условий использования программы CloudLoyalty имеют преимущественную силу.

Положения Условий, которые предполагают сохранение силы в случае прекращения действия Учетной записи Участника, удаления, ограничения, блокировки Программы, остаются в силе после такого прекращения.

### 16.3 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

Компания вправе изменять Условия в любое время без предварительного уведомления.

В случае если изменение Условий является существенным и неблагоприятным, Компания обязуется направить Участнику уведомление в порядке и в соответствии с настоящими Условиями.

Участник несет ответственность за ознакомление с Условиями и их принятием, а также использованием Интернет-ресурса и Программы подтверждает своё согласие с Условиями и любыми их изменениями и/или корректировками.

### 16.4 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Интернет-ресурс, а также любой иной контент и/или программное обеспечение, размещаемые на Интернет-ресурсе, защищены законодательством об авторских правах.

Авторские права на Интернет-ресурс, Программу, а также любой иной контент и/или программное обеспечение, размещаемые на Интернет-ресурсе, принадлежат Компании, которая сохраняет за собой все права, в том числе, право собственности и иные права на любые материалы, предоставленные Участнику и/или используемые им посредством Интернет-ресурса и/или Программы.

Участник несет ответственность за нарушение Условий в целом, а также положений относительно Интеллектуальной собственности Компании в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения споров относительно интеллектуальной собственности, а равно и в ряде иных случаев, когда невозможно третейское разбирательство, Компания оставляет за собой возможность обращения в суд.

## 17. УСТУПКА ПРАВ

Компания оставляет за собой право уступить свои права и обязательства по настоящим Условиям третьему лицу без согласия Участника.