

107023, г. Москва, ул. Малая Семёновская,
д. 3а, стр. 1, этаж 4 пом.34, офис 9

Редакция № 1 от 25.03.2024 г.

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатываются с использованием сайта mazma.com Обществом с ограниченной ответственностью «Доставка покупателей» (далее - Оператор). Оператор публикует Политику на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: mazma.com (далее - Сайт), а также предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, обратившемуся к нему.

1.3. В Политике используются следующие основные понятия. Термины, не определенные в Политике, используются в значении, определенном законодательством РФ:

- «Автоматизированная обработка Персональных данных» – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники без участия человека;
- «Блокирование Персональных данных» — временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных);
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Оператором договор, предполагающий передачу персональных данных Заказчиком Оператору и обработку Оператором таких персональных данных;
- «Клиент Заказчика» — физическое лицо, являющееся потенциальным, действующим либо бывшим клиентом Заказчика, либо иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает Заказчик на законном основании;
- «Обезличивание Персональных данных» — действия, в результате которых

невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных;

- «Обработка Персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;
- «Оператор» – ООО «Доставка Покупателей», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;
- «Персональные данные (ПД)» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных);
- «Пользователь Сайта» — физическое лицо, пользующееся интернет-сайтом mazma.com;
- «Представитель Заказчика» — работник Заказчика или иное физическое лицо, персональные данные которого переданы Заказчиком Оператору для исполнения последним договора;
- «Предоставление Персональных данных» – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- «Распространение Персональных данных» — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;
- «Трансграничная передача Персональных данных» — передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- «Уничтожение Персональных данных» — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;
- «Файлы Cookie» — текстовые файлы, которые браузер каждый раз пересылает серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта, используемые для аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя, ведения статистики о пользователях и т.п.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор не осуществляет сбор персональных данных Клиентов Заказчика и не обязан получать согласия на обработку таких данных согласно заключаемым с Заказчиками договорам. Обработка персональных данных Клиентов Заказчика осуществляется по поручению Заказчика. Цели обработки персональных данных определяются заключенными с Заказчиками договорами. В частности, в такие цели входит оказание услуг по договору: проведение маркетинговых кампаний, в том числе электронных рассылок, создание сегментов данных Клиентов Заказчика, анализ данных Клиентов Заказчика.

2.2. Обработка персональных данных Представителей Заказчика осуществляется с целью заключения и исполнения договоров.

2.3. Обработка персональных данных Пользователей Интернет-сайта может осуществляться в целях:

- Оптимизации работы Сайта;
- Адресации информационных материалов имеющимся и потенциальным клиентам;
- Оценки эффективности выпускаемых материалов и их адаптации под пользователей;
- Осуществления внутренних технических работ в рамках управления платформой МАХМА, проведения анализа данных, тестов, исследований, опросов, совершенствования и оптимизации сайта, в т.ч. в целях адаптации отображения материалов сайта под устройства пользователей.

2.4. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в статистических или иных исследовательских целях.

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Оператор производит обработку Персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных. В случае, если обработка Персональных данных осуществляется по поручению другого лица, обязанность по получению согласия граждан на обработку их Персональных данных Оператором возлагается на данное лицо;
- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных;
- осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию

или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные следующих субъектов:

4.1.1. Работников Оператора и лиц, заключивших с Оператором договор гражданско-правового характера на оказание услуг, выполнение работ.

- Оператор обрабатывает такие Персональные данные работников, как: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, в том числе серия и номер паспорта, дата и место выдачи, выдавший орган, гражданство, сведения вида на жительство, миграционной карты и полиса добровольного медицинского страхования иностранного работника, место жительства, сведения об учете по месту временного пребывания, телефон, адрес электронной почты, занимаемая должность, дата приема на работу, отработанное время, сведения об опыте работы, предыдущих местах работы, сведения об образовании, повышении квалификации, данные СНИЛС, ИНН, номер банковского счета и карты, семейное положение, сведения о наличии детей, их фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о доходах.
- Обработка осуществляется до достижения целей обработки путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу контрагентам (с согласия субъекта ПД) по запросам и в порядке отчетности государственным органам, органам местного самоуправления, Фондам обязательного медицинского, социального, пенсионного страхования, иным контролирующим и надзорным органам в целях: оформления и регулирования трудовых отношений; отражения информации в кадровых документах; начисления заработной платы; исчисления и уплаты налоговых и иных платежей, предусмотренных законодательством РФ; представления законодательно установленной отчетности по физическим лицам в ИФНС и внебюджетные фонды; подачи сведений в банк для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы (при необходимости такого оформления); предоставления налоговых вычетов;

обеспечения безопасных условий труда.

4.1.2. Работников контрагентов, представителей уполномоченных проверяющих, контрольных, надзорных, судебных органов, пользователей Сайта.

- Оператор осуществляет обработку таких персональных данных, как: фамилия, имя, отчество, место работы, занимаемая должность, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм в Skype, telegram и иных мессенджерах (при предоставлении субъектом ПД таких данных, данные cookies (ip-адрес, местоположение и т.д.).
- Обработка осуществляется в целях ведения переговоров о заключении сделки/заключения, исполнения и/или расторжения договора с контрагентом, которого представляет соответствующее физическое лицо, а в случае обработки данных представителя уполномоченного государственного органа – в целях ответа на запрос и взаимодействия с указанным органом, до достижения цели обработки путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

4.1.3. Клиентов Заказчика

- Оператор по поручению Заказчиков осуществляет обработку Персональных данных Клиентов Заказчика, приобретателей товаров/услуг/работ и иных лиц, находящихся в базе данных MAXMA: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, мобильный телефон, e-mail, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, информация о детях (имя, дата рождения), сведения об истории покупок.
- Обработка осуществляется в целях исполнения заключенного между Оператором и Заказчиком, на протяжении срока действия поручения Оператору путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу контрагенту или указанному им лицу, равно как по запросам уполномоченных государственных органов и должностных лиц, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

4.1.4. Соискателей (кандидатов) на работу.

- Оператор осуществляет обработку таких персональных данных, как: фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; сведения об образовании;

сведения о трудовом стаже; другие данные, указанные соискателем самостоятельно в резюме.

- Обработка осуществляется в целях оценки профессиональных и деловых качеств кандидатов и возможности заключения с ними трудовых договоров.

4.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к биометрическим и специальным категориям, а именно, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов, о членстве в общественных объединениях.

4.3. Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством. Оператор вправе обрабатывать Персональные данные по поручению другого лица. В таком случае данное лицо обязано обеспечить получение согласия гражданина на поручение обработки его Персональных данных Оператором.

4.4. Трансграничная передача Персональных данных. Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов Персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача Персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов Персональных данных, может осуществляться в случаях наличия согласия субъекта Персональных данных на трансграничную передачу его Персональных данных или исполнения договора, стороной которого является субъект Персональных данных.

4.5. Обработка Персональных данных в сети Интернет. Оператор осуществляет обработку Персональных данных лиц, предоставивших Персональные данные посредством формы обратной связи на Сайте. Предоставленные пользователями сайта Персональные данные обрабатываются в связи с заключением договора, стороной которого является субъект Персональных данных, а именно Пользовательского соглашения, оферта и подписание которого осуществляется посредством функционала сайта. Указанные Персональные данные используются Оператором исключительно в целях исполнения указанного соглашения, в том числе для обеспечения пользования функционалом сайта, предоставления пользователю клиентской и технической поддержки по вопросам использования сайта, для предоставления информации о программных продуктах Оператора, его услугах и условиях заключения договоров на оказание услуг (выполнение работ) посредством телефонного звонка на указанный пользователем номер телефона. Также предоставленные на сайте Персональные данные могут использоваться для заключения иного договора с пользователем, соглашение об условиях которого достигнуто в рамках переговоров.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект Персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных может быть дано субъектом Персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта Персональных данных.

5.2. Субъект Персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

5.3. Субъект Персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта Персональных данных обработку его Персональных данных в вышеуказанных целях.

5.5. Запрещается принятие на основании исключительно Автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами — или при наличии согласия в письменной форме субъекта Персональных данных.

5.6. Если субъект Персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований действующего законодательства РФ и иным образом нарушает его права и свободы, субъект Персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

5.7. Субъект Персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты Персональных данных.

6.1.1. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, в том числе Политики, и размещение ее на Сайте;
- отказ от обработки персональных данных, если это не соответствует целям обработки Оператора.

6.1.2. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе моделей угроз;
- ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к ПДн и средствам обработки, мониторинг действий с ПДн.

6.1.3. Технические меры включают в себя:

- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки ПДн, пропускной режим, охрану, видеонаблюдение;
- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, иных согласно законодательству и актам Оператора), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- учет и хранение носителей информации, исключающие их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, расследование инцидентов в случае нарушения правил обработки и защиты персональных данных;
- контроль за выполнением соответствующих требований (самостоятельно или с привлечением на договорной основе иных лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации).

6.2. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- в отношении Персональных данных Клиентов Заказчика — в течение срока действия договора с Заказчиком (если иное не предусмотрено договором) + 30 дней с даты окончания договора (срок удаления Персональных данных) + 6

месяцев с даты окончания договора (срок уничтожения заблокированных Персональных данных на резервных носителях (бэкапах));

- в отношении Персональных данных представителей Заказчика — бессрочно, до момента отзыва согласия либо прекращения иного законного основания обработки;
- в отношении Персональных данных Пользователей Сайта — бессрочно, до момента отзыва ПДн;
- в отношении Персональных данных соискателей (кандидатов) на работу сайта — бессрочно, до момента отзыва Персональных данных.

6.3. Условия прекращения обработки Персональных данных: достижение целей обработки Персональных данных, прекращение договорных отношений с Заказчиком, истечение срока действия согласия или отзыв согласия, выявление неправомерной обработки Персональных данных.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Сайт использует файлы-куки (cookie) для сбора информации о физических лицах, посещающих наш сайт. Файлы-куки — это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на компьютере или другом используемом устройстве субъекта Персональных данных. Файлы-куки помогают администрировать Сайт, обеспечивать необходимые свойства и функциональность в процессе навигации на Сайте. Они дают представление о том, как используется Сайт. Оператор использует файлы-куки в статистических целях, например, для отслеживания и мониторинга такой информации, как страна пользователя, посещаемые страницы, способ посещения Сайта. Также файлы-куки используются в профилировании, а именно информируют Оператора о случаях, когда пользователь просмотрел рекламу определенного контекста, а также о том, сколько времени прошло после данного просмотра. Данная информация позволяет оценивать эффективность рекламных мероприятий и контролировать отображение рекламы на устройстве пользователя. Файлы-куки дают представление о том, как используется Сайт, например, оповещают Оператора о получении сообщений об ошибках в процессе навигации на Сайте.

7.2. Оператор использует следующие файлы-куки:

- обязательные технические файлы-куки, которые являются неотъемлемыми в целях надлежащего функционирования Сайта (они не могут быть отключены, так как они являются неотъемлемой частью работоспособности нашего сайта);
- целевые/рекламные файлы-куки, которые помогают отправлять более подходящие рекламные объявления посетителям Сайта (они включаются по усмотрению посетителя Сайта).

7.3. Пользователь Сайта вправе ограничить, заблокировать или удалить файлы-куки в любое время путем изменения настроек браузера. Несмотря на то, что каждый браузер имеет

различные параметры настроек, обычно настройка управления использованием файлов-куки расположена во вкладке «Параметры» или «Инструменты» основного меню браузера. В случае отключения файлов-куки функциональность Сайта будет ограничена (при отключении поддержки браузером обязательных файлов-куки пользователь может в дальнейшем не получить доступ к Сайту).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сайт не предназначен для использования физическими лицами, не достигшими совершеннолетнего возраста (18 лет). Если вы не достигли совершеннолетнего возраста, не оставляйте ваши Персональные данные на нашем сайте. Оператор сознательно не использует Персональные данные несовершеннолетних лиц на Сайте. Пользователям, не достигшим восемнадцати лет, не следует использовать наш сайт без разрешения родителя или официального опекуна.

8.2. Если по какой-либо причине одно из положений настоящей Политики конфиденциальности становится недействительным или теряет юридическую силу, положение в части своей недействительности и неисполнимости удаляется из текста документа, при этом данный факт не влияет на действительность и исполнимость всех остальных положений Политики.

8.3. Положения Политики могут пересматриваться по мере необходимости либо в случае изменений законодательства в сфере персональных данных. Оператор вправе внести изменения в Политику, разместив новую редакцию Политики на Сайте.

8.4. Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных, задать вопрос или сделать предложение по улучшению политики на сайте, напишите нам по адресу privacy@maxma.com или заказным письмом по следующим адресам:

Почтовый адрес (отправка корреспонденции почтой): 107023, Российская Федерация, Москва, Суворовская ул., 2/1к1 (а/я №20) Кому: ООО «Доставка Покупателей»;

Курьерская доставка: Российская Федерация, Москва, Малая Семеновская 3А стр. 1, 4 этаж, 12 офис Кому: ООО «Доставка Покупателей» .