

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование результатов интеллектуальной деятельности – программы для ЭВМ и баз данных МАХМА, а также об оказании возмездных услуг по доработке (обновлению) используемых результатов интеллектуальной деятельности (далее — “Договор”).

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью “Доставка Покупателей”, ИНН 5041206183, адрес: 107023, город Москва, Малая Семёновская ул, д. За стр. 1, эт./помещ. 4/34 офис 9, в дальнейшем именуемого «Лицензиар», юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемого «Лицензиат», для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключить на условиях, изложенных в оферте:

- Лицензионный Договор (Разделы 3-7 настоящего Договора);
- Договор на услуги по Доработке (Раздел 11 настоящего Договора).

1.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящее акцепт настоящей оферты, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, становится Лицензиатом. Настоящий Договор заключается путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Существенным условием Договора является указанная в Договоре или приложениях к нему стоимость Договора, включающая в себя лицензионное вознаграждение и стоимость услуг по Доработке.

1.4. Договор является договором присоединения, условия которого определены в тексте настоящего документа и могут быть приняты Лицензиатом не иначе как путем присоединения к Договору в целом. Любые изменения в текст Договора (при наличии) подлежат отдельному согласованию Сторонами в письменном виде и вступают в силу с даты их подписания.

1.5. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента его акцепта Лицензиатом, осуществленного в соответствии с Договором.

1.6. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Лицензиатом (или представителем Лицензиата) любого из следующих действий (в зависимости от того, какое из действий совершено раньше):

- подписания Лицензиатом приложения к Договору, в котором определены Тариф, условия услуг по Доработке и иные условия, согласованные Сторонами. Подписание возможно с помощью системы электронного документооборота (ЭДО) или в простой письменной форме на бумажном носителе. В случае подписания с помощью системы ЭДО дата акцепта определяется электронными средствами такой системы, а в случае подписания простой письменной формы на бумажном носителе, если иное не указано в самом приложении — датой приложения, указанной в шапке соответствующего приложения;
- оплаты Лицензиатом или третьим лицом, в соответствии со ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации, стоимости Договора в соответствии с выбранным Тарифом или услуг по Доработке. Датой акцепта считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара. Оплата третьим лицом за Лицензиата не предоставляет третьему лицу (плательщику) права использования МАХМА, не влечет замену стороны по Договору и не делает плательщика стороной настоящего Договора.

1.6.1. Если иное явно не следует из текста, заключение Сторонами дополнительных соглашений к Договору и (или) приложению, а также подписание Сторонами дополнительных приложений не влияет на факт акцепта Договора и создает для Сторон права и обязанности исключительно в рамках таких заключаемых дополнительных соглашений и (или) дополнительных приложений к Договору.

1.7. Каждая из сторон Договора гарантирует (по смыслу ст. 431.2. ГК РФ), что лицо, заключающее Договор от его имени, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Договору и исполнения обязательств в соответствии с его условиями.

1.8. С учетом того, что акцепт настоящего Договора осуществляется Лицензиатом исключительно с целью, связанной с осуществлением им предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон не подлежат применению положения Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».



ЛОЯЛЬНОСТЬ

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **“Аккаунт”** — уникальная учетная запись, в рамках которой Лицензиат может осуществлять доступ к MAXMA.

2.2. **“Лицензиат”** и (или) **“Заказчик”** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **“Личный кабинет”** — веб-интерфейс управления системой MAXMA, расположенный по адресу my.maxma.com, который позволяет авторизованным пользователям получить доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета, к деталям заказов, функционалу настройки программы лояльности, рассылок, акций, выгрузки отчетов и др.

2.4. **“Логирование операций”** и (или) **“Логи”** — запись и хранение действий пользователей. Логи операций используются для отслеживания действий пользователей совершения операций. Стороны соглашаются, что Логи будут являться надлежащими и допустимыми доказательствами совершения действия или операции.

2.5. **“MAXMA”** и (или) **“Система MAXMA”**, и (или) **“Система”**, и (или) **“Программное обеспечение MAXMA”** и (или) **“Программа MAXMA”** — облачный IT-сервис, обеспечивающий на своей стороне настройку и расчет тех или иных маркетинговых механик и позволяющих отдавать расчеты в систему Лицензиату через модули или API. MAXMA представляет собой зарегистрированное программное обеспечение для ЭВМ (номер регистрации - 2023681977), исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, разработанное Лицензиаром в целях автоматизации сбора и обработки данных и учета действий в рамках программы лояльности Лицензиата, проведения маркетинговых мероприятий. MAXMA функционирует на серверах, администрируемых Лицензиаром. Предоставляется Лицензиату по принципам “как есть” (as is), без явно или косвенно предоставляемых гарантий. Использование MAXMA Лицензиатом возможно исключительно через сеть Интернет с использованием браузера Google Chrome версии 84 или новее или с помощью подключения к сервисам MAXMA API. MAXMA включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.11.2024 г. по протоколу заседания экспертного совета от 14.11.2024 г. №820пр., реестровая запись №25052 от 27.11.2024 г.

2.6. **“Модуль системы MAXMA”** и (или) **“Модуль”** — набор функциональных возможностей, сгруппированных в Личном кабинете для решения определенных задач авторизованного пользователя.

2.7. **Модуль “CDP”** или **“Платформа клиентских данных”** — предоставляет возможность хранить (агрегировать) клиентские данные из всех каналов продаж и источников касаний в единый клиентский профиль и формировать сегменты участников.

2.8. **Модуль “E-com”** — предоставляет возможность создавать авторизованным пользователям в Личном кабинете рассылки с напоминанием о товарах, которые были добавлены в корзину, оповещением о снижении цены товаров в корзине или в разделе “Избранное” на сайте Лицензиата, а также осуществлять сбор событий на сайте Лицензиата.

2.9. **Модуль “Email-уведомления”** — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать и управлять email рассылками (рассылками с помощью электронной почты), в том числе с помощью конструктора писем, а также получать по рассылкам статистические данные. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью указанного в настоящем пункте модуля информационных сообщений и обязуется возместить Лицензиару убытки, понесённые последним в связи с использованием указанного в настоящем пункте модуля в нарушение законодательства Российской Федерации, в полном объеме.

2.10. **Модуль “Push-уведомления”** — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать, настраивать и управлять рассылками push-уведомлений Участникам программы лояльности Лицензиата в мобильных приложениях Лицензиата и (или) иных мобильных приложениях, поддерживающих получение push-уведомлений, в том числе с использованием сегментации, персонализации и автоматических сценариев, а также получать статистические данные по отправленным push-уведомлениям. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью указанного в настоящем пункте модуля push-уведомлений, за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая требования о рекламе и персональных данных, а также обязуется возместить Лицензиару убытки, понесённые последним в связи с использованием указанного модуля в нарушение законодательства Российской Федерации, в полном объеме.

2.11. **Модуль “Smart RFM”** — предоставляет возможность автоматического расчета сегментов по поведенческому поведению, фиксации перетоков базы по сегментам, рекомендаций по работе с каждым сегментом.

2.12. **Модуль “SMS-уведомления”** — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать, настраивать и управлять рассылками коротких текстовых сообщений (SMS) Участникам программы лояльности Лицензиата, в том числе с использованием сегментации базы участников, персонализации сообщений и автоматических сценариев, а также получать статистические данные по отправленным сообщениям. Отправка SMS-сообщений с использованием указанного модуля осуществляется с привлечением сторонних операторов связи и (или) иных третьих лиц, оказывающих услуги по передаче SMS-сообщений. Лицензиар не является оператором связи и



ЛОЯЛЬНОСТЬ

не гарантирует доставку, скорость доставки или корректное отображение SMS-сообщений на устройствах получателей.

2.13. Модуль “Wallet” или “Wallet карты” — предоставляет возможность выдавать участникам виртуальные карты лояльности для мобильных приложений AppleWallet, GoogleWallet и, при наличии технической возможности и на усмотрение Лицензиара — для других приложений, отправлять участникам с виртуальными картами push-уведомления (если их мобильные устройства поддерживают такую возможность), а также получать по отправленным push-уведомлениям статистические данные. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью указанного в настоящем пункте модуля push-уведомлений и обязуется возместить Лицензиару убытки, понесённые последним в связи с использованием указанного в настоящем пункте модуля в нарушение законодательства Российской Федерации в полном объеме.

2.14. Модуль “Web-форма” — предоставляет возможность физическим лицам стать участниками программы лояльности Лицензиата с помощью регистрации по веб-форме, расположенной на странице [https://form.maxma.com/Коммерческое_обозначение_Лицензиата].

2.15. Модуль “А/В тесты” — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете проводить сравнительный анализ эффективности нескольких вариантов рассылок с автоматическим определением наиболее результативного варианта на основе статистических расчетов, получать статистические данные по результатам тестирования.

2.16. Модуль “Акции” — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать и управлять акционными механиками, получать по ним статистические данные, позволяет создавать скидочные программы лояльности.

2.17. Модуль “Аналитика и отчётность” — предоставляет возможность создавать и выгружать авторизованным пользователям в Личном кабинете маркетинговые и управленческие отчеты.

2.18. Модуль “Бот в мессенджере MAX” или “MAX-бот” — предоставляет возможность идентифицировать и регистрировать участников программы лояльности Лицензиата через мессенджер MAX с верификацией номера телефона, а также осуществлять коммуникацию с Участниками посредством мессенджера MAX. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью Модуля “MAX-бот” информационных и маркетинговых сообщений и обязуется возместить Лицензиару убытки, понесённые последним в связи с использованием Модуля “MAX-бот” в нарушение законодательства Российской Федерации, в полном объеме.

2.19. Модуль “Бот в мессенджере Telegram” или “Telegram-bot” — предоставляет возможность идентифицировать и регистрировать участников программы лояльности Лицензиата через бот Telegram, а также отправлять информационные сообщения с помощью бот Telegram. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью указанного в настоящем пункте модуля информационных сообщений и обязуется возместить Лицензиару убытки, понесённые последним в связи с использованием указанного в настоящем пункте модуля в нарушение законодательства Российской Федерации, в полном объеме.

2.20. Модуль “Подарочные карты” — предоставляет возможность создавать для участников подарочные карты (сертификаты), настраивать возможности использования сертификата, получать статистические данные по их применению.

2.21. Модуль “Приведи друга” — предоставляет возможность создавать реферальные программы, настраивать логику начисления бонусов распространителю (участник, при помощи которого привлечен новый клиент) и новым клиентам и получать статистические данные по реферальной системе.

2.22. Модуль “Продвинутая сегментация клиентов” — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать пользовательские сегменты участников программы лояльности с учетом их действий на сайте Лицензиата, предпочитаемых товаров и категорий.

2.23. Модуль “Промокоды” — предоставляет возможность создавать уникальные и многоразовые купоны, осуществлять гибкие настройки вознаграждений и ограничений при их использовании, получать статистические данные по их применению.

2.24. Модуль “Процессинг лояльности” — предоставляет возможность формирование логики и структуры программы лояльности, а также правил начисления и списания бонусных баллов.

2.25. Модуль “Товарные рекомендации” — предоставляет возможность формировать персонализированные подборки товаров для участников программы лояльности Лицензиата на основе анализа их покупательского поведения с применением технологий машинного обучения (ML).

2.26. Модуль “Товарная сегментация и аналитика” — предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете проводить углубленный анализ товарного ассортимента, получать рекомендации по наиболее приоритетным товарным позициям для использования в акционных механиках, формировать сегменты товаров, получать статистические данные по товарной аналитике.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

2.27. **Модуль “Цепочки”** — представляет возможность для автоматизации взаимодействия с Клиентами, позволяющий создавать и корректировать сценарии коммуникаций с клиентской базой в формате блок-схемы.

2.28. **“Оператор Программы”** и (или) **“Лицензиар”** — Общество с ограниченной ответственностью “ДОСТАВКА ПОКУПАТЕЛЕЙ”, ИНН 5041206183, осуществляющее управление МАХМА и его обслуживание, в целях обеспечения её функционирования.

2.29. **“Отчетный период”** — если иное не согласовано Сторонами в письменной форме, период, продолжительностью 1 месяц.

2.30. **“Персональные данные”** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.31. **“Правила программы лояльности”** — набор правил, инструкций и регламентов, разработанных Лицензиатом, согласие с которыми подтверждаются Участниками посредством акцепта, являющегося частью анкеты, заполняемой при получении карты лояльности или принятии акцепта в сети Интернет, а также, в дальнейшем, посредством предъявления карты лояльности и/или ее уникального номера, и/или другого уникального идентификатора Участника при покупках в Торговой сети Лицензиата.

2.32. **“Проект”** — уникальное наименование совокупности задач, целей, этапов реализации и объема Лицензии, предоставляемых в рамках настоящего Договора, которые могут быть идентифицированы по названию или иным атрибутам, указанным в соответствующих Приложениях. Если в Приложении не указано название Проекта, считается, что Приложение относится к единственному Проекту, полностью регулируемому настоящим Договором.

2.33. **“Тариф”** и (или) **“Тарифный план”** — совокупность функциональных возможностей и модулей МАХМА, доступных Лицензиату в отчетном периоде за установленную Лицензиаром плату. Тариф согласовывается и подписывается Сторонами в приложениях к Договору.

2.34. **“Торговая сеть”** — торговая сеть (магазин, точка продаж, отель, колл-центр, сервис, размещенный в сети Интернет, и др.) и (или) интернет-магазин, и (или) мобильное приложение Лицензиата, и (или) любое другое место продаж услуг Лицензиата.

2.35. **“Точка”** — одно заведение, локация или терминал Лицензиата, для которого Лицензиатом своими силами и за свой счёт приобретена и подключена (интегрирована) лицензия любой сторонней платформы, отличной от МАХМА.

2.36. **“Участник”** и (или) **“Клиент”** — физическое лицо старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, Участник выражает безусловное согласие с Правилами программы лояльности.

3. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой неисключительной лицензии право использования МАХМА (здесь и далее — “Лицензия”) в установленных настоящим Договором пределах, а Лицензиат обязуется за это выплатить лицензионное вознаграждение в размере, установленном выбранным Тарифом.

3.2. Если иное не согласовано сторонами в соответствующих приложениях, использование Лицензиатом МАХМА допускается на территории Российской Федерации.

3.3. Срок действия Лицензии указывается в соответствующем приложении к настоящему Договору.

3.4. Если иное не согласовано Сторонами в письменной форме, Лицензия предоставляется Лицензиату в момент завершения оказания услуг по Доработке. В связи с тем, что МАХМА представляет собой технически сложное решение, работающее с учётом особенностей каждого конкретного Лицензиата, Стороны договорились, что у них отсутствует техническая возможность предоставить Лицензию раньше указанного в настоящем пункте срока, а задержка в оказании услуг по Доработке не будет являться основанием для предъявления к Лицензиару требований о понуждении его к передаче Лицензии.

4. СОДЕРЖАНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

4.1. Лицензия, предоставляемая по настоящему Договору, действует в отношении МАХМА, в том числе в отношении следующих ее компонентов, являющихся результатами интеллектуальной деятельности:

- Программы МАХМА, и ее модулей, обеспечивающих функционирование МАХМА;
- Базы данных МАХМА;
- Дизайна части МАХМА, доступного при использовании функционала МАХМА (графики, расположение элементов оформления МАХМА и т.п.);
- Всех иных элементов МАХМА, в том числе изображений, текстов и т.п., доступных при использовании МАХМА.

4.2. Предоставление функционала (технической возможности) в системе МАХМА для осуществления Лицензиатом



ЛОЯЛЬНОСТЬ

SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push-информирования Клиентов Лицензиата. SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push - информирование осуществляется Лицензиатом самостоятельно на основании договора с соответствующим оператором(-ами) связи. В рамках настоящего Договора рассылка SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push сообщений Лицензиаром не осуществляется. При этом Стороны особо отмечают, что условием для отправки Лицензиатом SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push сообщений, является наличие необходимых денежных средств на балансе Лицензиата в MAXMA и (или) на балансе соответствующего сервиса по отправке сообщений (в случае если Лицензиат заключил прямой договор с агрегатором рассылок). В случае отсутствия необходимого количества денежных средств на балансе Лицензиата и (или) сервиса по отправке сообщений (в случае если Лицензиат заключил прямой договор с агрегатором рассылок), возможность SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push информирования будет ограничена предоставлением Лицензиату функционала (технической возможности) для подготовки сообщений к отправке и формирования рассылки.

5. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MAXMA

5.1. Предоставленное Лицензиату право использования MAXMA ограничивается следующими способами:

- Воспроизведение MAXMA в соответствии с его функциональным назначением путем сетевого доступа через сеть Интернет к данным, расположенным на серверах Лицензиара;
- Воспроизведение MAXMA на неограниченном числе персональных устройств;
- Использование Базы данных MAXMA, включая наполнение, хранение, извлечение данных, исключительно в соответствии с назначением Базы данных MAXMA;
- Извлечение информационных материалов из Базы данных MAXMA и их последующего использования Лицензиатом;
- Переработка (модификация) MAXMA (изменение содержания имеющихся материалов, перевод имеющихся материалов, внесение дополнительных информационных материалов Лицензиата) исключительно с использованием Программы MAXMA.

5.2. В случае, если использование Онлайн-ресурса MAXMA и функционирование Модулей Программы MAXMA предполагает необходимость использования материалов и информации Лицензиата, Лицензиат предоставляет Лицензиару такие материалы и информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РФ. В случае отсутствия предоставленных материалов или информации со стороны Лицензиата, Лицензиар не несет ответственность за ненадлежащее функционирование модулей Программы MAXMA.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Программа MAXMA, а также иные элементы MAXMA, включая товарные знаки и базу данных Лицензиара, принадлежат Лицензиару и защищены действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиат получает право на использование MAXMA исключительно в объеме, установленном настоящим Договором.

6.3. Все права на использование Лицензиатом MAXMA, прямо не поименованные и не оговоренные в настоящем Договоре, считаются не переданными Лицензиату. В частности, Лицензиату ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Распространять экземпляры Программы (в том числе Модули) MAXMA и Базы данных MAXMA и/или права их использования среди третьих лиц любым способом;
- Модифицировать, адаптировать или переводить и иным способом перерабатывать Программу (в том числе Модули) MAXMA и модули, необходимые для корректной работы программы MAXMA со сторонним программным обеспечением, в том числе вносить изменения в объектный код программ для ЭВМ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления явных ошибок;
- Дизассемблировать, декомпилировать Программы (в том числе Модули) MAXMA (преобразовывать объектный код в исходный текст программы), включая программы, базы данных и другие компоненты Программы (в том числе Модули) MAXMA;
- Использовать Программу MAXMA и базу данных MAXMA, а также иные элементы MAXMA способами, отличными от указанных в разделе 5.

6.4. Лицензиат даёт согласие на использование Лицензиаром статистических данных, размещенных в Личном кабинете Лицензиата, в целях демонстрации возможностей Онлайн-ресурса MAXMA третьим лицам. При этом, Лицензиар гарантирует, что указанные данные будут демонстрироваться в обезличенном (анонимизированном или псевдонимизированном) виде и не приведут к разглашению коммерческой и иной информации Лицензиата. Лицензиар имеет право составлять статистические, маркетинговые и другие отчеты путем консолидации и агрегации информации Лицензиата, находящейся в MAXMA, использовать данную информацию, отчеты и любые другие результаты



ЛОЯЛЬНОСТЬ

переработки данных Лицензиата.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. За предоставленное право использования МАХМА Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение.

7.2. Размер, сроки, предоставляемые Модули и порядок оплаты лицензионного вознаграждения определяются в соответствии с выбранным Тарифом и указываются в счете на оплату и соответствующем приложении к настоящему Договору.

7.3. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке стоимость лицензионного вознаграждения, но не чаще одного раза в год предварительно уведомив об этом Лицензиата за 30 (тридцать) дней до такого изменения.

7.3.1. В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов, цен на оказание услуг связи операторами связи или их аффилированными лицами, в результате чего, по независящим от Лицензиара причинам, изменяются затраты и условия предоставления Лицензиаром Лицензии или функциональной возможности по отправке уведомлений и сообщений через МАХМА, Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить стоимость лицензионного вознаграждения, уведомив Лицензиата по электронной почте или в мессенджере о применении новых тарифов и (или) условий предоставления Лицензии.

7.4. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, в связи с включением поставляемого программного обеспечения в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.11.2024 г. по протоколу заседания экспертного совета от 14.11.2024 г. №820пр., реестровая запись № 25052 от 27.11.2024 г.

7.5. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Лицензиар направляет Лицензиату Универсальный передаточный документ о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение МАХМА (Далее по тексту — УПД) посредством электронной почты или путем направления через систему электронного документооборота (ЭДО). Лицензиат обязуется подписать УПД в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания, в обратном случае УПД считается принятым Лицензиатом без замечаний. В мотивированном отказе должны быть указаны причины, в силу которых лицензия, предоставленная Лицензиаром, не удовлетворяют условиям настоящего Договора, Приложениям к нему. Лицензиат не должен необоснованно отказываться в подписании УПД. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания УПД, Лицензиат и Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты предоставления мотивированного отказа, согласуют Протокол разногласий, в котором подробно должны быть описаны причины, способы и сроки устранения недостатков. При наличии у сторон ЭДО, обмен и подписание УПД производится исключительно с помощью ЭДО. В случае если Лицензиат не использует ЭДО, то обмен и подписание УПД производится путем обмена подписанными и заверенными печатями обеих сторон документами с помощью отправки на e-mail сканированных копий УПД. По запросу одной из сторон допускается обмен подписанными оригиналами УПД на бумажном носителе.

7.6. В тех случаях, когда формирование УПД не требуется в силу положений действующего законодательства, Лицензия считается предоставленной Лицензиату с момента оплаты им (от его имени или в его пользу) лицензионного вознаграждения. При этом, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления Лицензии Лицензиар не получит от Лицензиата мотивированных возражений, связанных с объемом предоставленного права использования МАХМА, то считается, что право использования МАХМА на условиях Договора предоставлено Лицензиату надлежащим образом, и Лицензиат не имеет претензий к Лицензиару касательно факта предоставления Лицензии, а также технического доступа к МАХМА.

7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом обязанностей в части сроков и порядка оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе, по своему усмотрению, предпринять все или часть из указанных действий: приостановить доступ к МАХМА и (или) к модулям (части модулей), и (или) срок действия Лицензии до полного или частичного исполнения Лицензиатом таких обязанностей. При этом, Лицензия будет считаться предоставленной в полном объеме в течение всего срока, когда Лицензиар применяет указанные выше действия. Лицензиат обязуется оплачивать лицензионное вознаграждение в полном объеме в течение всего срока приостановки доступа МАХМА и (или) к модулям (части модулей). В случае не устранения Лицензиатом нарушений условий Договора в части сроков и порядка оплаты лицензионного вознаграждения в течение 14 календарных дней, Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны согласились не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, кроме случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законом, настоящим Договором, либо, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам.

8.2. Обязательства конфиденциальности, возложенные на каждую из Сторон, не будут распространяться на



ЛОЯЛЬНОСТЬ

общедоступную информацию, а также информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон и третьего лица.

8.3. Лицензиат настоящим предоставляет Лицензиару согласие на передачу любой информации, полученной от Лицензиата в связи с исполнением Договора (включая данные о клиентах Лицензиата и Участниках программы лояльности Лицензиата), работникам, аффилированным лицам, подрядчикам и иным третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. Лицензиар обязуется обеспечить защиту передаваемых данных на уровне не ниже, чем Лицензиар обеспечивает защиту своих собственных данных.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Общие положения.

9.1.1. В рамках настоящего Договора Лицензиат является оператором персональных данных в отношении персональных данных своих Участников, клиентов, сотрудников и иных лиц, данные которых передаются на обработку в МАХМА (далее — "Субъекты персональных данных").

9.1.2. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных по поручению Лицензиата в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — "152-ФЗ").

9.1.3. Условия обработки персональных данных по поручению Лицензиата определяются в Поручении на обработку персональных данных, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещённые по ссылке <https://maxma.com/terms/dpa.pdf> (далее — "Поручение на обработку персональных данных"). В отношении регулирования порядка обработки персональных данных, положения Поручения на обработку персональных данных имеют преимущественную силу над положениями Договора.

9.2. Категории, перечень, состав, цели, способы и действия в отношении обрабатываемых персональных данных согласованы и определены в Поручении на обработку персональных данных.

9.3. Обязанности Лицензиата как оператора персональных данных.

9.3.1. Лицензиат гарантирует, что до передачи персональных данных Лицензиару им получены все необходимые согласия Субъектов персональных данных на:

- обработку персональных данных;
- передачу персональных данных Лицензиару для обработки по поручению;
- получение информационных, рекламных и иных сообщений (при использовании функционала рассылок);
- трансграничную передачу персональных данных (при необходимости).

9.3.2. Лицензиат обязан обеспечить соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

9.3.3. Лицензиат обязан предоставить Субъектам персональных данных информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18 152-ФЗ, включая сведения о Лицензиаре как лице, осуществляющем обработку по поручению.

9.3.4. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить документы, подтверждающие наличие правовых оснований для обработки персональных данных. Такими документами, помимо прочего, являются согласия (в том числе в электронной форме) субъектов персональных данных, договоры с субъектами персональных данных, логи (то есть хронологические записи событий в компьютерных системах, приложениях или на серверах, представляющие собой текстовые файлы, которые фиксируют все действия пользователей в отношении правовых оснований для обработки персональных данных) и иные документы, признаваемые государственными органами и судам в качестве надлежащих документов для подтверждения наличия правовых оснований для обработки персональных данных.

9.3.5. Лицензиат несет ответственность перед Субъектами персональных данных и уполномоченными органами за законность сбора и передачи персональных данных Лицензиару.

9.4. Обязанности Лицензиара как лица, обрабатывающего персональные данные по поручению.

9.4.1. Лицензиар обязуется:

- обрабатывать персональные данные на основании Поручения на обработку персональных данных;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями 152-ФЗ;
- не раскрывать персональные данные третьим лицам без поручения Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

9.4.2. Лицензиар обеспечивает соответствие системы MAXMA требованиям законодательства РФ о персональных данных в части технических и организационных мер защиты.

9.4.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Лицензиара, размещенной по ссылке: https://maxma.com/terms/Privacy_Policy_Maxma.pdf.

9.5. Реагирование на запросы субъектов и уполномоченных органов.

9.5.1. При поступлении от Субъектов персональных данных запросов или требований (об уточнении, блокировании, удалении персональных данных и др.) Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня.

9.5.2. Лицензиат обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления направить Лицензиару указания о порядке реагирования на запрос Субъекта персональных данных.

9.5.3. В случае непоступления указаний от Лицензиата в срок, указанный в п. 9.5.2, а также в случаях, когда промедление может повлечь нарушение требований законодательства или предписаний уполномоченных органов, Лицензиар вправе самостоятельно выполнить требования Субъекта персональных данных или уполномоченного органа. Такие действия не являются нарушением настоящего Договора.

9.5.4. При поступлении Сторонам (и/или любой из Сторон) запросов от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или иных уполномоченных органов Сторона, получившая такой запрос, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону. Каждая из Сторон обязуется предоставить другой Стороне запрошенные ей документы и информацию в сроки, определенные законодательством и обеспечивающие своевременность ответа на запрос уполномоченного органа.

9.6. Прекращение обработки персональных данных.

9.6.1. В дату прекращения действия настоящего Договора Лицензиар прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ или соглашением Сторон.

9.6.2. По запросу Лицензиата, направленному до истечения срока, указанного в п. 9.6.1. Лицензиар обеспечивает возврат (экспорт) персональных данных Лицензиату.

10. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

10.1. Права и обязанности Лицензиара.

10.1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензию и оказать услуги по Доработке (при наличии) по настоящему Договору в соответствии с задачами, объемом работ и сроками их выполнения, согласно положениям настоящего Договора. Вместе с тем, Программа MAXMA и все ее компоненты, базы данных MAXMA предоставляются Лицензиату на условиях as is («как есть»). В связи с чем Лицензиар не предоставляет никаких гарантий Лицензиату относительно того, что функционал MAXMA и ее отдельных компонентов, базы данных, модулей будут соответствовать требованиям и ожиданиям Лицензиата.

10.1.2. Лицензиар допускает проведение аварийных, а также плановых сервисных работ, в период проведения которых MAXMA становится недоступным для использования Лицензиатом. Общая продолжительность указанных работ не должна превышать 10 часов в календарный месяц. Лицензиар вправе осуществлять консультативную поддержку по техническим вопросам, а также по вопросам эксплуатации системы и информационную поддержку в случае аварийных ситуаций.

10.1.3. Лицензиар, по собственному усмотрению, осуществляет подбор специалистов для выполнения настоящего Договора.

10.1.4. Лицензиар обязуется обеспечить соответствия системы MAXMA, уровню информационной безопасности требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.1.5. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования MAXMA и всех ее компонентов и модулей.

10.1.6. Лицензиар не несет ответственность за убытки (в том числе упущенную выгоду), судебные издержки, потерю данных или деловой репутации причиненные Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования MAXMA и всех ее компонентов, модулей и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе MAXMA.

10.1.7. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом в размере, превышающем сумму реального ущерба, максимальный размер которой ограничен суммой, оплаченной Лицензиатом за доступ к MAXMA по настоящему Договору. Возмещение упущенной выгоды не производится.

10.2. Права и обязанности Лицензиата.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

10.2.1. В сроки, согласованные Сторонами, предоставлять Лицензиару полную и достоверную информацию и документацию, затребованную Лицензиаром в связи с исполнением настоящего Договора. При этом Лицензиат отвечает за полноту и достоверность предоставляемой информации и документации.

10.2.2. Развернуть (подготовить) инфраструктуру на стороне Лицензиата, то есть осуществить необходимые и требуемые Лицензиаром действия для осуществления доработки системы MAXMA. Произвести доработку системы MAXMA со своей стороны, участвовать в тестировании доработки MAXMA.

10.2.3. Принять и оплатить доступ к MAXMA и оказанные по настоящему Договору услуги по доработке, в соответствии со стоимостью и порядком, определенным настоящим Договором.

10.2.4. Не предоставлять третьим лицам, не являющимся сотрудниками Лицензиата, право доступа (использование) Программного обеспечения MAXMA.

10.2.5. В случае объективной необходимости и для выполнения обязательств по Договору организовывать и обеспечивать доступ представителей Лицензиара к IT-инфраструктуре Лицензиата.

10.2.6. Самостоятельно определить сотрудников Торговой сети, имеющих доступ для работы в MAXMA, с правом заполнения (сбора) данных о Покупателях. Доступ к MAXMA предоставляется по перечню ролей Лицензиатом самостоятельно, за исключением роли администратор Программы. Лицензиат самостоятельно контролирует прекращение права доступа для работы в Программе для уволенных сотрудников.

10.2.7. Незамедлительно предоставить документы по запросу Лицензиара, подтверждающие соблюдение Лицензиатом гарантий, перечисленных в разделе 10.3. Договора, в том числе письменное согласие клиентов и участников программы лояльности Лицензиата на обработку персональных данных, на получение сообщений информационного и иного характера, документы подтверждающие наличие прав на материалы, используемые в рассылке, письменную гарантию правомерности использования соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, включая свидетельства на товарные знаки и пр. В сроки, согласованные Сторонами, предоставлять Лицензиару полную и достоверную информацию и документацию, затребованную Лицензиаром в связи с исполнением настоящего Договора. При этом Лицензиат отвечает за полноту и достоверность предоставляемой информации и документации.

10.2.8. Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Оплата за предоставленную и оплаченную Лицензию, а также за оказанные услуги по Доработке системы MAXMA в этом случае не возвращаются. Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара о намерении расторгнуть Договор не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней путем направления уведомления на официальную почту Лицензиара ask@maxma.com.

10.3. Заверения и гарантии Сторон.

10.3.1. Лицензиар гарантирует (по смыслу ст. 431.2 ГК РФ) Лицензиату, что:

- Лицензиар заверяет, что им не используются элементы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами претензий, противоречащих указанным гарантиям, Лицензиар обязуется незамедлительно принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Договору прав;
- Лицензиар заверяет, что он является надлежащим правообладателем на все в совокупности и на каждый в отдельности из перечисленных Модулей MAXMA.

10.3.2. Лицензиат гарантирует (по смыслу ст. 431.2 ГК РФ) Лицензиару, что:

- Лицензиат указал достоверные данные, включая реквизиты юридического лица, персональные данные представителя Лицензиата, а также иные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора;
- Лицензиат заключает настоящий Договор добровольно, понимает значение настоящего Договора, ознакомился с его условиями, а также с функциональным назначением MAXMA;
- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных и учредительных документов Лицензиата, а также решений органов управления Лицензиата, запрещающих Лицензиату или ограничивающих Лицензиата в праве заключать и исполнять настоящий Договор;
- используемая, в том числе передаваемая (загружаемая) Лицензиаром в MAXMA информация не влечет за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/или прав третьих лиц;
- любые сведения, которые могут составлять охраняемую законом информацию, Лицензиат предоставляет исключительно в том объеме и для тех целей, которые необходимы для выполнения Сторонами обязательств в рамках настоящего Договора;
- все результаты интеллектуальной деятельности, переданные Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения настоящего Договора, принадлежат Лицензиату на законных основаниях и не нарушают прав и интересов третьих лиц;

- любые персональные данные, переданные Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения настоящего Договора, получены на законных основаниях, а также получены все необходимые согласия, необходимые для передачи, использования, обработки таких персональных данных третьими лицами. Получены письменные согласия Клиентов Лицензиата, получателей рассылки и Участников Программы лояльности (например, SMS, Viber, E-mail, Push информирование и других) на обработку персональных данных Лицензиатом и Лицензиаром и получение информационных сообщений от Лицензиата;
- требования в отношении содержания и оформления рассылок выполняются Лицензиатом в полном объеме, в том числе требования в отношении законодательства о рекламе, охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, чести и достоинства, в соответствии с общепризнанными нормами международного права, а также социальными, моральными, этическими нормами и принципами. При отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям Лицензиат не будет распространять такую информацию.

10.4. К настоящему Договору (в части Лицензионного Договора (Разделы 3-7 настоящего Договора)) не применяются нормы глав 37 и 39 ГК РФ, устанавливающие требования к достижению согласованных сторонами непосредственно в договорах результатов (их объему, качеству, количеству), с передачей которых они считаются исполненными надлежащим образом, а также предусматривающие последствия одностороннего отказа от их исполнения. Также как ни одно из условий настоящего Договора не может рассматриваться в качестве основания возникновения между Сторонами отношений по оказанию услуг по рекламе. Положения Федерального закона № 38-ФЗ "О рекламе" от 13 марта 2006 г. к отношениям Сторон по вопросам исполнения Договора применению не подлежат.

10.5. Заключенный Договор (в части Лицензионного Договора (Разделы 3-7 настоящего Договора)) не содержит каких-либо гарантий в части уровня показателей, которые Лицензиат обязательно достигнет при использовании Программы MAXMA, а также не предусматривает обязательств Лицензиара обеспечить их достижение к определенному сроку.

10.6. Лицензиат подтверждает, что тщательно изучил, проверил и полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с исполнением обязательств по Договору, и принимает на себя все расходы, риск и трудности, возникающие при исполнении обязательств по Договору. Кроме того, никакие условия Договора не являются для Лицензиата обременительными, кабальными и не нарушают баланс интересов Сторон. Лицензиат имел возможность обсудить все условия Договора и внести необходимые изменения до его подписания. Стороны договорились, что положения настоящего Договора справедливо распределяют риски, а ценообразование отражает это распределение рисков. Лицензиат признает и соглашается с тем, что Лицензиар не сможет предоставлять Лицензию и оказывать услуги по Доработке без учета ограничений и распределения рисков, согласованных в настоящем Договоре.

10.7. В случае если Лицензиар понесёт какие-либо расходы или имущественные потери в результате действий или бездействий Лицензиата, связанных с невыполнением им обязательств и заверений, указанных в настоящем разделе, Лицензиат обязуется компенсировать Лицензиару такие расходы или имущественные потери, а также любые иные расходы, прямо или косвенно связанные с удовлетворением требований третьих лиц, включая требования органов власти, в полном объёме.

10.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность по Договору в случаях технических сбоев в работе сервисов, не принадлежащих Лицензиару, независимо от их продолжительности, а также в случае невозможности доступа к используемым сервисам, в том числе сервисам для осуществления Лицензиатом SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push информирования, возникшим по причинам, не зависящим от воли Лицензиара. В случае таких событий, не зависящих от воли Лицензиара, срок действия Лицензии не приостанавливается и не прекращает свое действие и сумма лицензионного вознаграждения не подлежит перерасчету.

10.9. Стороны соглашаются с тем, что общеизвестные на момент заключения Договора обстоятельства (например, распространение инфекционных заболеваний, ограничительные меры иностранных государств (санкции) и вызванные ими последствия, а также меры, которые в связи с этими обстоятельствами уже приняты государственными органами на федеральном и региональном уровнях или которые объективно могут быть приняты в будущем, в том числе вопросы мобилизации, военного положения, и иные правовые режимы, вводимые на территории Российской Федерации или в отдельных ее местностях), не признаются и не будут признаваться обстоятельствами непреодолимой силы и существенным изменением обстоятельств, что лишает возможности ссылаться на них. На момент заключения настоящего Договора обе Стороны гарантируют друг другу, что не подвергаются действию указанных обстоятельств таким образом, что они могут повлиять на исполнение обязательств по Договору надлежащим образом. Вместе с тем, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору и возникли после заключения Сторонами настоящего Договора. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен



ЛОЯЛЬНОСТЬ

на время действия указанных обстоятельств.

10.9.1. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия с указанием влияния обстоятельств непреодолимой силы на выполнение обязательств по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих наступление таких обстоятельств (например, справка Торгово-промышленной палаты РФ).

10.10. Лицензиат несет ответственность за поддержание режима конфиденциальности в отношении переданных ему реквизитов доступа к MAXMA. Стороны договорились, что все действия, совершаемые с помощью индивидуального логина и пароля, считаются совершенными Лицензиатом лично. Лицензиат несет ответственность за любой возможный ущерб, который может возникнуть в результате нарушения им режима конфиденциальности в отношении предоставленного ему индивидуального логина и пароля.

10.11. Стороны особо отмечают, что в связи с тем, что Лицензиар не осуществляет рассылку сообщений в рамках настоящего Договора (SMS/Viber/Telegram/MAX/E-mail/Push информирования и любые другие информирования с помощью иных средств связи), начиная с момента подготовки текста, его редактирования и заканчивая отправкой Клиентам/Покупателям Лицензиата, предоставляя при этом лишь техническую возможность для организации Лицензиатом передачи сообщений клиентам Лицензиата, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение сообщений и их содержание, количество в полном объеме несет Лицензиат.

10.12. Стороны соглашаются с тем, что процент, скорость и качество доставки электронных и SMS сообщений зависят от множества причин, не находящихся у Сторон под контролем, в частности, но не ограничиваясь, от алгоритмов работы спам-фильтров почтовых систем, особенностей функционирования провайдеров интернет и сотовых сетей связи, ограничений доступа в Интернет.

11. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ДОРАБОТКУ (ОБНОВЛЕНИЕ) MAXMA. УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ API

11.1. Лицензиар обязуется оказать услуги по доработке (обновлению) MAXMA для Лицензиата (здесь и далее — "Доработка"), которые включают в себя:

- Помощь в проработке схемы программы лояльности Лицензиата;
- Предоставление API (от англ.: application programming interface, рус.: интерфейс прикладного программирования) для осуществления Доработки;
- Настройку параметров MAXMA для реализации схемы программы лояльности Лицензиата;
- Осуществление процессинга программы лояльности Лицензиата.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае внесения Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата (включая, но не ограничиваясь, использование других версий программного обеспечения, внесения изменений в исходный код), Лицензиар вправе приостановить Доработку MAXMA, и пересмотреть ее сроки и стоимость в сторону увеличения. В случае, если Доработка уже произведена Лицензиаром, а функционирование MAXMA было нарушено в связи с внесением Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата (включая, но не ограничиваясь, использование других версий программного обеспечения, внесения изменений в исходный код и т.д.) и для восстановления бесперебойного функционирования MAXMA потребуется произвести дополнительные доработки или обновления, такие доработки или обновления производятся Лицензиаром за дополнительную плату путём заключения дополнительного соглашения. Время, в течение которого MAXMA не функционировала (функционировала с ошибками) в связи с внесением Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата считается как если бы MAXMA функционировала надлежащим образом, а указанное событие не формирует ответственность Лицензиара по ненадлежащему оказанию услуг по доработке (обновлению).

11.3. Стороны особо оговаривают, что Лицензиар не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг по Доработке в случае, если услуги оказаны ненадлежащим образом по причине действий или бездействий Лицензиата (третьих лиц), описанных в настоящем разделе. Все необходимые изменения оформляются Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.4. Перенос в систему MAXMA данных о текущих клиентах Лицензиата, предоставленных Лицензиатом Лицензиару в виде одного или нескольких .xls (.xlsx) или .csv файла, но не более одного раза за весь срок действия Договора. Каждый последующий перенос в систему MAXMA данных о текущих клиентах Лицензиата возможен по согласованию сторон и подлежит дополнительной оплате за каждый последующий перенос. Под однократным переносом данных понимается единовременная первичная загрузка клиентской базы Лицензиата в систему MAXMA одного или нескольких .xls (.xlsx) или .csv файлов; последующее добавление, дополнение или обновление ранее загруженных данных новыми записями о клиентах (дозагрузка) в рамках однократного переноса не производится.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

11.5. Детализация услуг по Доработке, а также стоимость и порядок оплаты согласуется Сторонами в соответствующем приложении к настоящему Договору.

11.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг по Доработке, Лицензиар направляет Лицензиату Универсальный передаточный документ об оказанных услугах (далее по тексту настоящего пункта — УПД) посредством электронной почты или путем направления через систему электронного документооборота (ЭДО). Лицензиат обязуется подписать УПД в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания, в обратном случае УПД считается принятым Лицензиатом без замечаний. В мотивированном отказе должны быть указаны причины, в силу которых услуги, оказанные Лицензиаром, не удовлетворяют условиям настоящего Договора, Приложениям к нему. Лицензиат не должен необоснованно отказываться в подписании УПД. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания УПД, Лицензиат и Лицензиар в течение 3 (трёх) рабочих дней, с даты предоставления мотивированного отказа, согласуют Протокол разногласий, в котором подробно должны быть описаны причины, способы и сроки устранения недостатков. При наличии у сторон ЭДО, обмен и подписание УПД производится исключительно с помощью ЭДО. В случае если Лицензиат не использует ЭДО, то обмен и подписание УПД производится путем обмена подписанными и заверенными печатями обеих сторон документами с помощью отправки на e-mail сканированных копий УПД. По запросу одной из сторон допускается обмен подписанными оригиналами УПД на бумажном носителе.

11.7. Параметры, требования и условия предоставления API согласованы в Правилах подключения и использования API Платформы MAXMA являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещённых по ссылке <https://maxma.com/terms/API.pdf>. Документация и информация о работе API размещена по ссылке <https://docs.maxma.com/api/>. Лицензиат обязуется соблюдать Правила подключения и использования API Платформы MAXMA, а также следовать документации и информации о работе API, а также рекомендациям Лицензиара при работе с API Платформы MAXMA.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение 1 (Одного) календарного года. В случае если по истечении данного срока ни одна из сторон не заявит о прекращении его действия, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином.

12.1.1. Срок действия Лицензии определяется в соответствующем приложении к Договору. При отсутствии заявлений или возражений сторон, направленных не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания текущего срока действия Лицензии, срок действия Лицензии считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

12.1.2. Срок оказания услуг по Доработке, включая дату начала и дату окончания, определяется в соответствующем приложении к Договору.

12.2. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом:

- В случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиара Лицензиар обязуется возратить часть оплаченного лицензионного вознаграждения пропорционально сроку фактического использования Лицензии, кроме случаев, предусмотренных в Договоре;
- В случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата сумма лицензионного вознаграждения и вознаграждения за услуги по Доработке не подлежат возврату.

12.3. При нарушении Лицензиатом обязанности по оплате лицензионного вознаграждения и стоимости Доработки полностью или в части, Лицензиар вправе отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора без необходимости соблюдения тридцатидневного срока для направления письменного уведомления о его расторжении. Договор будет считаться прекращённым с даты, указанной Лицензиаром в письменном уведомлении. При этом срок действия Лицензии по усмотрению Лицензиара будет прекращён досрочно или пересмотрен. При расторжении Договора по указанному в настоящем абзаце основанию сумма лицензионного вознаграждения и вознаграждения за услуги Доработки остаются за Лицензиаром, перерасчету и возврату не подлежат.

12.4. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора, не может являться основанием для его одностороннего изменения или расторжения.

12.5. Пролонгация Договора в части оказания услуг по Доработке (без приобретения Лицензии на новый срок) не предусмотрена.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, если спор не подлежит рассмотрению в ином суде согласно его компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок и направить в адрес другой



ЛОЯЛЬНОСТЬ

стороны письменную претензию с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается сторона. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

13.3. В случае если Лицензиат находится и (или) осуществляет свою деятельность за пределами территории Российской Федерации, к отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

13.4. В случае если Лицензиар вынужден возместить третьим лицам убытки и иные расходы, на основании законного требования или судебного решения, или понести иную материальную ответственность, возникновение которой вызвано действием или бездействием Лицензиата, то Лицензиар вправе требовать с Лицензиата компенсации понесенных расходов. Указанное требование должно быть направлено Лицензиату в письменной форме с приложением подтверждающих документов, а Лицензиат обязуется оплатить заявленную сумму не позднее 10 рабочих дней со дня поступления требования.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять функционал и содержание MAXMA в целях совершенствования MAXMA, повышения удобства пользования или расширения его функционального назначения. Если такие изменения затрагивают условия настоящего Договора, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата по электронной почте и (или) через мессенджер (telegram/whatsapp), и (или) путём размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара и (или) в Личном кабинете Лицензиата. Настоящим Договором Стороны договариваются, что вышеуказанные изменения вступают в силу с момента получения Лицензиатом соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте Лицензиара, если в уведомлении и/или на сайте Лицензиара не указаны иные условия.

14.2. Передаваемое по настоящему Договору на условиях простой неисключительной лицензии право использования Программного обеспечения MAXMA не состоит в получении возможности и не предоставляет возможность распространять рекламную информацию в сети "Интернет" или получать к ней доступ, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) или заключать сделки по таким предложениям.

14.3. Документы, предназначенные Лицензиату, направляются Лицензиаром в электронном виде по тем контактным адресам, которые были предоставлены Лицензиатом, и/или размещаются в Личном кабинете. В любом случае документы считаются полученными Лицензиатом в день их отправки/размещения. Оригиналы документов по запросу направляются по почте простым письмом по адресу Лицензиата. Стороны при этом признают юридическую силу уведомлений и сообщений, текстов документов, направленных по электронной почте и/или размещенных в Личном кабинете, наравне с уведомлениями, сообщениями и документами в простой письменной форме.

14.4. При наличии технической возможности Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

14.5. Стороны обязаны предпринимать достаточные меры для ограничения несанкционированного доступа к используемым при исполнении Договора электронным почтовым ящикам, а также Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к таким электронным почтовым ящикам.

14.6. Лицензиат вправе переуступить права и перевести обязательства (включая задолженность перед Лицензиаром) по Договору любой третьей стороне исключительно с предварительного письменного согласия Лицензиара. Настоящим Лицензиат предоставляет Лицензиару свое согласие на передачу прав и/или перевод обязательств Лицензиара по Договору аффилированным лицам Лицензиара или иным третьим лицам без получения дополнительного согласия Лицензиата. Переход исключительного права на MAXMA от Лицензиара к новому правообладателю или заключение договора исключительной лицензии с третьим лицом не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора.

14.7. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Лицензиат подтверждает свое согласие на получение от Лицензиара и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс-рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) информационных материалов об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров.

14.8. Лицензиар вправе использовать наименование бренда Лицензиата, а также товарные знаки и логотипы Лицензиата на сайте Лицензиара для указания их в промо-материалах, презентациях и публикациях для целей продвижения MAXMA.

14.9. Валюта Договора — российский рубль. Если иное не согласовано Сторонами в письменном виде, в случае совершения расчетов по Договору между Сторонами в валюте, отличной от валюты Договора — Лицензиат осуществляет оплату по реквизитам, указанным Лицензиаром в счете в иностранной валюте по курсу Центрального



ЛОЯЛЬНОСТЬ

банка Российской Федерации к российскому рублю на дату совершения платежа, увеличенному на 4 (четыре) процентных пункта. Лицензиар вправе изменить размер процентных пунктов по своему усмотрению.

14.10. Об изменениях наименования, адреса, банковских реквизитов или регистрационных данных каждая из Сторон обязуется проинформировать другую сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда такие изменения вступили в силу.

14.11. После подписания Договора все предшествующие переговоры, как устные, так и письменные, а также переписка по нему и демонстрационные материалы, предоставленные Лицензиату теряют правовую силу.

14.12. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.13. Изменение условий Договора (новые редакции оферты).

14.13.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора путем размещения новой редакции Договора на сайте Лицензиара по адресу: [[https://maxma.com/terms/Offer_Contract_Maxma_\[порядковый_номер_оферты\].pdf](https://maxma.com/terms/Offer_Contract_Maxma_[порядковый_номер_оферты].pdf)] (далее - "Новая редакция").

14.13.2. О размещении Новой редакции Лицензиар уведомляет Лицензиата не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления Новой редакции в силу одним из следующих способов: по электронной почте, через мессенджер, в Личном кабинете или на сайте Лицензиара.

14.13.3. Новая редакция вступает в силу по истечении срока, указанного в п. 14.13.2, для всех Лицензиатов, продолжающих использовать MAXMA после указанной даты. Продолжение использования MAXMA после вступления Новой редакции в силу признается акцептом Новой редакции.

14.13.4. В случае несогласия с условиями Новой редакции Лицензиат вправе направить Лицензиару письменное уведомление об отказе от принятия Новой редакции до даты её вступления в силу. В этом случае отношения Сторон продолжают регулироваться условиями предыдущей редакции Договора до момента очередной пролонгации Договора в соответствии с п. 12.1. При пролонгации Договор продлевается на условиях Новой редакции, если Лицензиат не заявит об отказе от пролонгации или иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

15. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА ПО ОТПРАВКЕ УВЕДОМЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ

15.1. Время от времени, по своему усмотрению, Лицензиат вправе отправлять уведомления с использованием функционала MAXMA. Уведомления и сообщения могут быть отправлены с помощью SMS, электронной почты (email), мессенджеров (Telegram, Viber, MAX и др.) или push сообщений (функционал по отправке уведомлений). Во избежание сомнений, Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги связи, а предоставляет функциональную возможность отправлять уведомления и сообщения с помощью MAXMA.

15.2. Стоимость за предоставления функционала по отправке уведомлений и сообщений согласовывается Сторонами в приложениях к Договору.

15.3. Особенности отправки SMS-сообщений. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт (153 символа в кодировке сообщений 7bit или 67 символов в кодировке сообщений Unicode), или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. SMS-Сообщение, количество символов в котором превышает установленное для соответствующей кодировки количество символов разделяется на несколько сообщений. Настройка кодировки сообщений (Datacoding) устанавливается Лицензиатом самостоятельно, посредством доступа к MAXMA с использованием Лицензиатом реквизитов учетной записи (имени пользователя и пароля) Лицензиата. Тарификация направляемых Лицензиатом сообщений осуществляется в зависимости от установленных Лицензиатом настроек кодировки сообщений (Datacoding).

15.4. В рамках использования функционала по отправке уведомлений и сообщений Лицензиат обязуется:

- использовать функционал исключительно в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, и только для передачи информации получателям сообщений, от которых получено предварительное письменное согласие на получение таких сообщений. Не распространять СПАМ-сообщения;
- предоставлять Лицензиару по его запросам документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие получателей сообщений Лицензиата. Указанные документы и сведения Лицензиат обязуется предоставить по запросу Лицензиара в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения запроса Лицензиара, включая таковой запрос по электронной почте. Сведения и документы направляются Лицензиатом Лицензиару одновременно с предоставлением скан-копий документов;
- нести полную ответственность перед третьими лицами и правообладателями за нарушение их законных

прав и интересов в отношении содержащейся в сообщениях информации и использованных при создании сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Лицензиару весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Лицензиару третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии;

- ознакомиться с тарифами на отправку перед отправкой сообщений через Систему Лицензиара. Стороны договорились, что факт отправки уведомлений или сообщений Лицензиатом или по его поручению через Систему означает, что Лицензиат ознакомлен и согласен с тарифами на отправку (далее - "Тариф на отправку"), не вправе ссылаться на неосведомленность относительно стоимости функционала и гарантирует осуществления оплаты в соответствии с Тарифами на отправку.

15.5. В рамках предоставления возможности использования функционала по отправке уведомлений и сообщений Лицензиар вправе:

- Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы на отправку с предварительным письменным уведомлением Лицензиата за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;
- При отсутствии письменных возражений Лицензиата до даты вступления в силу новых применяемых Тарифов на отправку, Лицензиар продолжает предоставление функционала в соответствии с новыми Тарифами на отправку;
- В случае несогласия Лицензиата с новыми Тарифами на отправку, последний вправе прекратить использование функционала путем вручения письменного возражения о непринятии условий новых Тарифов на отправку Лицензиару до даты вступления в силу новых Тарифов на отправку;
- В случае изменения условий оказания услуг связи, Тарифов на отправку, цен на оказание услуг связи операторами или их аффилированными лицами, а также третьими лицами, привлеченными Лицензиаром для предоставления функционала по настоящему разделу, в результате чего изменяются затраты и условия предоставления функционала по отправке уведомлений и сообщений Лицензиара, последний вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы на отправку, уведомив Лицензиата по электронной почте и (или) через мессенджер (telegram/whatsapp) о применении новых Тарифов на отправку и в течение 24 (двадцати четырех) часов до вступления в силу указанных изменений;
- При отсутствии письменных возражений Лицензиата до даты вступления в силу новых Тарифов на отправку, Лицензиар продолжает предоставление функционала в соответствии с новыми Тарифами на отправку;
- В случае несогласия Лицензиата с новыми Тарифами на отправку, последний вправе прекратить использование функционала путем направления письменных возражений Лицензиару по электронной почте и в течение 24 (двадцати четырех) часов курьерской службой или экспресс-почтой, а в случае недоступности — наиболее быстрым почтовым отправлением;
- Приостановить предоставление функционала по настоящему разделу в случае, если факт передачи или содержание сообщений в рамках оказания услуг нарушает условия Договора и приложений к нему;
- Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему разделу, оставаясь ответственным перед Лицензиатом за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные;
- Передавать информацию, исключительно необходимую для осуществления отправки сообщений и предоставления функционала полученную в рамках Договора и настоящего Приложения операторам сотовой связи, в том числе аффилированным лицам операторов сотовой связи.

15.6. Лицензиар не имеет технической возможности контролировать и не несет ответственность за содержание уведомлений и сообщений, подготавливаемых Лицензиатом к рассылке и рассылаемых Лицензиатом.

15.7. В случае неоднократного (более 2-х раз) нарушения Лицензиатом условий настоящего раздела, Лицензиар вправе прекратить предоставление функционала отправки уведомлений и сообщений в одностороннем внесудебном порядке.

15.8. В случае нарушения Лицензиатом положений п. 15.4. в том числе в случае наличия соответствующего обращения (жалобы) от получателя сообщения и/или обращений уполномоченных государственных органов, и/или обращений оператора(-ов), и иных третьих лиц, Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата сумму административного штрафа, если таковой будет предъявлен уполномоченным органом Лицензиару, сумму штрафа, взысканную с Лицензиара оператором, а также на сумму иных убытков, причиненных в результате допущенного Лицензиатом нарушения требований и условий настоящего Договора. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Лицензиата в процессе отправки сообщений и любыми выплатами, которые могут быть взысканы с Лицензиара из-за нарушений Лицензиатом в ходе исполнения настоящего Договора действующего законодательства, положений настоящего Приложения, в том числе авторских и иных прав на объекты



ЛОЯЛЬНОСТЬ

интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию сообщений. Лицензиат также обязуется возместить Лицензиару суммы штрафов, неустоек и оплаты юридических услуг в случае привлечения Лицензиара к административной или иной ответственности органом государственной или муниципальной власти, оператором(-ами) в связи с действиями Лицензиата, и предоставлением Лицензиаром функционала по настоящему разделу 15.

15.9. Лицензиар не несет ответственность в случае направления Лицензиатом сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой сегментирование сообщений и их повторную или многократную тарификацию. Оплата Лицензиатом сообщений, отправленных с ошибочной кодировкой, осуществляется в соответствии с Тарифами на отправку.

15.10. В случае несвоевременного исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате стоимости Тарифа на оплату, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата уплаты неустойки в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

15.11. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего раздела 15, в том числе, в случае непредоставления в сроки, предусмотренные настоящим разделом 15 Лицензиару сведений и документов запрошенных Лицензиаром, в том числе в случае наличия соответствующего обращения, (жалобы) от получателей сообщений и/или обращений уполномоченных государственных органов, и/или обращений оператора (операторов), и иных третьих лиц, Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку в размере административного штрафа, если таковой будет предъявлен уполномоченным органом Лицензиару, и/или на сумму иного ущерба, причиненного в результате допущенного Лицензиатом нарушения требований и условий настоящего раздела 15.

15.12. В случае, если вследствие нарушения Лицензиатом настоящего раздела 15, Лицензиар понесет какие-либо убытки, Лицензиат обязуется возместить такие убытки в полном объеме.

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Лицензиар:

ООО «Доставка Покупателей»
ОГРН: 1175053011451
ИНН: 5041206183, КПП: 771801001

e-mail: buh@maxma.com — для переписки в отношении документооборота;
ask@maxma.com — для переписки в отношении использования MAXMA.

Место нахождения: 107023, город Москва, Малая Семеновская ул, д. За стр. 1, эт./помещ. 4/34 офис 9.

Почтовый адрес (отправка корреспонденции почтой):
107023, Российская Федерация, Москва, Суворовская ул.,
2/1к1 (а/я №20) Кому: ООО «Доставка Покупателей»
Курьерская доставка: Российская Федерация, Москва,
Малая Семеновская 3А стр. 1, 4 этаж, 12 офис
Кому: ООО «Доставка Покупателей»

Лицензиат:

как указано в Приложении № 1 к Договору

Данный Договор не требует подписания и обмена экземплярами документов, поскольку совершение Лицензиатом или третьими лицами по поручению Лицензиата действий, согласованных в п. 1.6. Договора, является акцептом Договора Лицензиатом, при этом письменная форма Договора считается соблюденной.