



редакция № 3 от 01.01.2025 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование результатов интеллектуальной деятельности – программы для ЭВМ и баз данных МАХМА, а также об оказании возмездных услуг по доработке (обновлению) используемых результатов интеллектуальной деятельности (далее – “Договор”).

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью “Доставка Покупателей”, ИНН 5041206183, адрес: 107023, город Москва, Малая Семёновская ул, д. За стр. 1, эт./помещ. 4/34 офис 9, в дальнейшем именуемого «Лицензиар», юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключить на условиях, изложенных в оферте:

- Лицензионный Договор (Разделы 3-7 настоящего Договора);
- Договор на услуги по Доработке (Раздел 11 настоящего Договора).

1.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, становится Лицензиатом. Настоящий Договор заключается путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Существенным условием Договора является указанная в Договоре или приложениях к нему стоимость Договора, включающая в себя лицензионное вознаграждение и стоимость услуг по Доработке.

1.4. Договор является договором присоединения, условия которого определены в тексте настоящего документа и могут быть приняты Лицензиатом не иначе как путем присоединения к Договору в целом. Любые изменения в текст Договора (при наличии) подлежат отдельному согласованию Сторонами в письменном виде и вступают в силу с даты их подписания.

1.5. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента его акцепта Лицензиатом, осуществленного в соответствии с Договором.

1.6. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Лицензиатом следующего действия — оплаты Лицензиатом или третьим лицом, в соответствии со ст. 313 Гражданского Кодекса Российской Федерации, стоимости Договора в соответствии с выбранным Тарифом. Оплата третьим лицом за Лицензиата не предоставляет третьему лицу (плательщику) права использования МАХМА, не влечет замену стороны по Договору и не делает плательщика стороной настоящего Договора.

1.7. Каждая из сторон Договора гарантирует (по смыслу ст. 431.2. ГК РФ), что лицо, заключающее Договор от его имени, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Договору и исполнения обязательств в соответствии с его условиями.

1.8. С учетом того, что акцепт настоящего Договора осуществляется Лицензиатом исключительно с целью, связанной с осуществлением им предпринимательской деятельности, к отношениям между Лицензиаром и физическим лицом, в тех случаях когда он выступает на стороне Лицензиата, по вопросам заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора не подлежат применению положения Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. “Аккаунт” - уникальная учетная запись, в рамках которой Лицензиат может осуществлять доступ к МАХМА.

2.2. “Лицензиат” и (или) “Заказчик” - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

2.3. **“Личный кабинет”** – веб-интерфейс управления системой МАХМА, расположенный по адресу my.maxma.com, который позволяет авторизованным пользователям получить доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета, к деталям заказов, функционалу настройки программы лояльности, рассылок, акций, выгрузки отчетов и др.

2.4. **“Логирование операций”** и (или) **“Логи”** - запись и хранение действий пользователей. Логи операций используются для отслеживания действий пользователей совершения операций. Стороны соглашаются, что Логи будут являться надлежащими и допустимыми доказательствами совершения действия или операции.

2.5. **“МАХМА”** и (или) **“Система МАХМА”**, и (или) **“Система”**, и (или) **“Программное обеспечение МАХМА”** и(или) **“Программа МАХМА”** – облачный IT-сервис, обеспечивающий на своей стороне настройку и расчет тех или иных маркетинговых механик и позволяющих отдавать расчеты в систему Лицензиату через модули или API. МАХМА представляет собой зарегистрированное программное обеспечение для ЭВМ (номер регистрации - 2023681977), исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, разработанное Лицензиаром в целях автоматизации сбора и обработки данных и учета действий в рамках программы лояльности Лицензиата, проведения маркетинговых мероприятий. МАХМА функционирует на серверах, администрируемых Лицензиаром. Предоставляется Лицензиату по принципам “как есть” (as is), без явно или косвенно предоставляемых гарантий. Использование МАХМА Лицензиатом возможно исключительно через сеть Интернет с использованием браузера Google Chrome версии 84 или новее или с помощью подключения к сервисам МАХМА API. МАХМА включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.11.2024 г. по протоколу заседания экспертного совета от 14.11.2024 №820пр. Реестровая запись №25052 от 27.11.2024 г.

2.6. **“Модуль системы МАХМА”** и (или) **“Модуль”** – набор функциональных возможностей, сгруппированных в Личном кабинете для решения определенных задач авторизованного пользователя.

2.7. **Модуль “Акции”** - предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать и управлять акционными механикам, получать по ним статистические данные.

2.8. **Модуль “Аналитика”** - предоставляет возможность создавать авторизованным пользователям в Личном кабинете маркетинговые и управленческие отчеты.

2.9. **Модуль “Брошенные корзины”** - предоставляет возможность создавать авторизованным пользователям в Личном кабинете рассылки с напоминанием о товарах, которые были добавлены в корзину, оповещением о снижении цены товаров в корзине или в разделе “Избранное” на сайте Лицензиата.

2.10. **Модуль “Платформа клиентских данных (CDP)”** - предоставляет возможность собирать клиентские данные из всех каналов продаж и источников касаний в единый клиентский профиль и формировать сегменты участников.

2.11. **Модуль “Подарочные сертификаты”** - предоставляет возможность создавать для участников подарочные карты (сертификаты), настраивать возможности использования сертификата, получать статистические данные по их применению.

2.12. **Модуль “Приведи друга”** - предоставляет возможность создавать реферальные программы, настраивать логику начисления бонусов распространителю (участник, при помощи которого привлечен новый клиент) и новым клиентам и получать статистические данные по реферальной системе.

2.13. **Модуль “Промокоды”** - предоставляет возможность создавать уникальные и многоразовые купоны, осуществлять гибкие настройки вознаграждений и ограничений при их использовании, получать статистические данные по их применению.

2.14. **Модуль “Рассылки”** - предоставляет возможность авторизованным пользователям в Личном кабинете создавать и управлять рассылками (Push, sms, e-mail, телеграм-бот, Viber и др.), в том числе с помощью конструктора писем, получать по рассылкам статистические данные.

2.15. **Модуль “iiko”** - предоставляет возможность Лицензиату осуществить интеграцию МАХМА с платформой iiko, включая передачу данных и возможность обмена информацией между МАХМА и платформой iiko.

2.16. **Модуль “Smart RFM”** - предоставляет автоматический расчет сегментов по покупательскому поведению.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

2.17. **Модуль “Telegram-bot” или “Бот-telegram”** - предоставляет возможность идентифицировать и регистрировать участников программы лояльности Лицензиата через бот Telegram, а также отправлять информационные сообщения с помощью бот Telegram. Лицензиат несет полную и единоличную ответственность за содержание направляемых с помощью Модуля “Telegram-bot” информационных сообщений и обязуется возместить Лицензиару убытки, понесенные последним в связи с использованием Модуля “Telegram-bot” в нарушение законодательства Российской Федерации в полном объеме.

2.18. **Модуль “Wallet”** - предоставляет возможность выдавать участникам виртуальные карты лояльности для мобильных приложений AppleWallet и Android Pay, отправлять участникам с виртуальными картами push-уведомления (если их мобильные устройства поддерживают такую возможность), получать по отправленным push-уведомлениям статистические данные.

2.19. **Модуль “Web-форма”** - предоставляет возможность физическим лицам стать участниками программы лояльности Лицензиата с помощью регистрации по веб-форме, расположенной на странице <https://form.maxma.com/>.

2.20. **“Оператор Программы”** и (или) **“Лицензиар”** - Общество с ограниченной ответственностью “ДОСТАВКА ПОКУПАТЕЛЕЙ”, ИНН 5041206183, осуществляющее управление МАХМА и его обслуживание, в целях обеспечения её функционирования.

2.21. **“Отчетный период”** – если иное со согласовано Сторонами в письменной форме, период, продолжительностью 1 месяц.

2.22. **“Персональные данные”** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.23. **“Правила программы лояльности”** - набор правил, инструкций и регламентов, разработанных Лицензиатом, согласие с которыми подтверждаются Участниками посредством акцепта, являющегося частью анкеты, заполняемой при получении карты лояльности или принятии акцепта в сети Интернет, а также, в дальнейшем, посредством предъявления карты лояльности и/или ее уникального номера, и/или другого уникального идентификатора Участника при покупках в Торговой сети Лицензиата.

2.24. **“Проект”** - уникальное наименование совокупности задач, целей, этапов реализации и объема Лицензии, предоставляемых в рамках настоящего Договора, которые могут быть идентифицированы по названию или иным атрибутам, указанным в соответствующих Приложениях. Если в Приложении не указано название Проекта, считается, что Приложение относится к единственному Проекту, полностью регулируемому настоящим Договором.

2.25. **“Тариф”** и (или) **“Тарифный план”** - совокупность функциональных возможностей и модулей МАХМА, доступных Лицензиату в отчетном периоде за установленную Лицензиаром плату. Тариф согласовывается и подписывается Сторонами в приложениях к Договору.

2.26. **“Торговая сеть”** – торговая сеть (магазин, точка продаж, отель, колл-центр, сервис, размещенный в сети Интернет, и др.) и (или) интернет-магазин, и (или) мобильное приложение Лицензиата, и (или) любое другое место продаж услуг Лицензиата.

2.27. **“Участник”** и (или) **“Клиент”** - физическое лицо старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, Участник выражает безусловное согласие с Правилами программы лояльности.

3. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой неисключительной лицензии право использования МАХМА (здесь и далее – “Лицензия”) в установленных настоящим Договором пределах, а Лицензиат обязуется за это выплатить лицензионное вознаграждение в размере, установленном выбранным Тарифом.

3.2. Если иное не согласовано сторонами в соответствующих приложениях, использование Лицензиатом МАХМА допускается на территории Российской Федерации.



лояльность

3.3. Срок действия Лицензии указывается в соответствующем приложении к настоящему Договору.

3.4. Если иное не согласовано Сторонами в письменной форме, Лицензия предоставляется Лицензиату в момент завершения оказания услуг по Доработке. В связи с тем, что МАХМА представляет собой технически сложное

решение, работающее с учётом особенностей каждого конкретного Лицензиата, стороны договорились, что у них отсутствует техническая возможность предоставить Лицензию раньше указанного в настоящем пункте срока, а задержка в оказании услуг по Доработке не будет являться основанием для предъявления к Лицензиару требований о понуждении его к передаче Лицензии.

4. СОДЕРЖАНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

4.1. Лицензия, предоставляемая по настоящему Договору, действует в отношении МАХМА, в том числе в отношении следующих ее компонентов, являющихся результатами интеллектуальной деятельности:

- Программы МАХМА, и ее модулей, обеспечивающих функционирование МАХМА;
- Базы данных МАХМА;
- Дизайна части МАХМА, доступного при использовании функционала МАХМА (графики, расположение элементов оформления МАХМА и т.п.);
- Всех иных элементов МАХМА, в том числе изображений, текстов и т.п., доступных при использовании МАХМА.

4.2. Предоставление функционала (технической возможности) в системе МАХМА для осуществления Лицензиатом SMS/Viber/E-mail/Push-информирования Клиентов Лицензиата. SMS/Viber/E-mail/Push-информирование осуществляется Лицензиатом самостоятельно на основании договора с соответствующим оператором(-ами) связи. В рамках настоящего Договора рассылка SMS/Viber/E-mail/Push-сообщений Лицензиаром не осуществляется. При этом Стороны особо отмечают, что условием для отправки Лицензиатом SMS/Viber/E-mail/Push-сообщений, является наличие необходимых денежных средств на балансе Лицензиата в МАХМА и (или) на балансе соответствующего сервиса по отправке сообщений (в случае если Лицензиат заключил прямой договор с агрегатором рассылок). В случае отсутствия необходимого количества денежных средств на балансе Лицензиата и (или) сервиса по отправке сообщений (в случае если Лицензиат заключил прямой договор с агрегатором рассылок), возможность SMS/Viber/E-mail/Push-информирования будет ограничена предоставлением Лицензиату функционала (технической возможности) для подготовки сообщений к отправке и формирования рассылки.

5. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАХМА

5.1. Предоставленное Лицензиату право использования МАХМА ограничивается следующими способами:

- Воспроизведение МАХМА в соответствии с его функциональным назначением путем сетевого доступа через сеть Интернет к данным, расположенным на серверах Лицензиара;
- Воспроизведение (копирование и установка) МАХМА на неограниченном числе персональных устройств;
- Использование Базы данных МАХМА, включая наполнение, хранение, извлечение данных, исключительно в соответствии с Назначением Базы данных МАХМА;
- Извлечение информационных материалов из Базы данных МАХМА и их последующего использования Лицензиатом;
- Переработка (модификация) МАХМА (изменение содержания имеющихся материалов, перевод имеющихся материалов, внесение дополнительных информационных материалов Лицензиата) исключительно с использованием Программы МАХМА.

5.2. В случае, если использование Онлайн-ресурса МАХМА и функционирование Модулей Программы МАХМА предполагает необходимость использования материалов и информации Лицензиата, Лицензиат предоставляет Лицензиару такие материалы и информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РФ. В случае отсутствия предоставленных материалов или информации со стороны Лицензиата, Лицензиар не несет ответственности за ненадлежащее функционирование модулей Программы МАХМА.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Программа МАХМА и База данных МАХМА, а также иные элементы МАХМА, включая товарные знаки Лицензиара, принадлежат Лицензиару и защищены действующим законодательством Российской Федерации.



ЛОЯЛЬНОСТЬ

6.2. Лицензиат получает право на использование МАХМА исключительно в объеме, установленном настоящим Договором.

6.3. Все права на использование Лицензиатом МАХМА, прямо не поименованные и не оговоренные в настоящем Договоре, считаются не переданными Лицензиату. В частности, Лицензиату ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Распространять экземпляры Программы (в том числе Модули) МАХМА и Базы данных МАХМА и/или права их использования среди третьих лиц любым способом;
- Модифицировать, адаптировать или переводить и иным способом перерабатывать Программу (в том числе Модули) МАХМА и модули, необходимые для корректной работы программы МАХМА со сторонним программным обеспечением, в том числе вносить изменения в объектный код программ для ЭВМ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления явных ошибок;
- Дизассемблировать, декомпилировать Программы (в том числе Модули) МАХМА (преобразовывать объектный код в исходный текст программы), включая программы, базы данных и другие компоненты Программы (в том числе Модули) МАХМА;
- Использовать Программу МАХМА и базу данных МАХМА, а также иные элементы МАХМА способами, отличными от указанных в разделе 5.

6.4. Лицензиат даёт согласие на использование Лицензиаром статистических данных, размещенных в Личном кабинете Лицензиата, в целях демонстрации возможностей Онлайн-ресурса МАХМА третьим лицам. При этом, Лицензиар гарантирует, что указанные данные будут демонстрироваться в обезличенном (анонимизированном или псевдонимизированном) виде и не приведут к разглашению коммерческой и иной информации Лицензиата. Лицензиар имеет право составлять статистические, маркетинговые и другие отчеты путем консолидации и агрегации информации Лицензиата, находящейся в МАХМА, использовать данную информацию, отчеты и любые другие результаты переработки данных Лицензиата.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. За предоставленное право использования МАХМА Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение.

7.2. Размер, сроки, предоставляемые Модули и порядок оплаты лицензионного вознаграждения определяются в соответствии с выбранным Тарифом и указываются в счете на оплату и соответствующем приложении к настоящему Договору.

7.3. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке стоимость лицензионного вознаграждения, но не чаще одного раза в год предварительно уведомив об этом Лицензиата за 30 (тридцать) дней до такого изменения.

7.3.1. В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов, цен на оказание услуг связи операторами связи или их аффилированными лицами, в результате чего, по независящим от Лицензиара причинам, изменяются затраты и условия предоставления Лицензиаром Лицензии, Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить стоимость лицензионного вознаграждения, уведомив Лицензиата по электронной почте или в мессенджере о применении новых тарифов и (или) условий предоставления Лицензии.

7.4. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, в связи с включением поставляемого программного обеспечения в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.11.2024 г. по протоколу заседания экспертного совета от 14.11.2024 №820пр. Реестровая запись №25052 от 27.11.2024г.

7.5. Не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Лицензиар направляет Лицензиату Акт о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение МАХМА и (или) об оказанных услугах по Доработке (Далее по тексту – Акт) посредством электронной почты или путем направления через систему электронного документооборота (ЭДО). Лицензиат обязуется подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их получения, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания, в обратном случае Акт считается принятым Лицензиатом без замечаний. В мотивированном отказе должны быть указаны причины, в силу которых услуги и (или) лицензия, оказанные (предоставленные) Лицензиаром, не удовлетворяют условиям настоящего Договора, Приложениям к нему. Лицензиат не должен необоснованно



ЛОЯЛЬНОСТЬ

отказывать в подписании Акта. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Лицензиат и Лицензиар в течение 3 (Трёх) рабочих дней, с даты предоставления мотивированного отказа, согласуют Протокол разногласий, в котором подробно должны быть описаны причины, способы и сроки устранения недостатков. При наличии у сторон ЭДО, обмен и подписание Актов производится исключительно с помощью ЭДО. В случае если Лицензиат не использует ЭДО, то обмен и подписание Актов производится путем обмена подписанными и заверенными печатями обеих сторон документами с помощью отправки на e-mail сканированных копий Актов. По запросу одной из сторон допускается обмен подписанными оригиналами Актов на бумажном носителе.

7.6. В тех случаях, когда формирование Акта не требуется в силу положений действующего законодательства, Лицензия считается предоставленной Лицензиату с момента оплаты им (от его имени или в его пользу) лицензионного вознаграждения и (или) услуг по Доработке. При этом, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления Лицензии Лицензиар не получит от Лицензиата мотивированных возражений, связанных с объемом предоставленного права использования МАХМА, то считается, что право использования МАХМА на условиях Договора предоставлено Лицензиату надлежащим образом, и Лицензиат не имеет претензий к Лицензиару касательно факта предоставления Лицензии, а также технического доступа к МАХМА.

7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом обязанностей в части сроков и порядка оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе, по своему усмотрению, предпринять все или часть из указанных действий: приостановить доступ к МАХМА и (или) к модулям (части модулей), и (или) срок действия Лицензии до полного или частичного исполнения Лицензиатом таких обязанностей. При этом, Лицензия будет считаться предоставленной в полном объеме в течение всего срока, когда Лицензиар применяет указанные выше действия. Лицензиат обязуется оплачивать лицензионное вознаграждение в полном объеме в течение всего срока приостановки доступа МАХМА и (или) к модулям (части модулей). В случае не устранения Лицензиатом нарушений условий Договора в части сроков и порядка оплаты лицензионного вознаграждения в течение 14 календарных дней, Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны согласились не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, кроме случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законом, настоящим Договором, либо, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам.

8.2. Обязательства конфиденциальности, возложенные на каждую из Сторон, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон и третьего лица.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Используя МАХМА, Лицензиат, являющийся физическим лицом либо представителем юридического лица, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Лицензиару для их обработки.

9.2. Обработка персональных данных Лицензиата, являющегося физическим лицом, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, в частности для осуществления следующих функций:

- регистрация Лицензиата в МАХМА;
- коммуникация по вопросам исполнения настоящего Договора;
- осуществление клиентской поддержки;
- учета обращений Лицензиата по вопросам функционирования Модулей Программы МАХМА;
- бухгалтерский учет операций с Лицензиатом.

9.3. Обработка персональных данных представителей Лицензиата, являющегося юридическим лицом, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, в частности для осуществления следующих функций:

- регистрация Лицензиата на МАХМА;
- учет представителей Лицензиата;
- коммуникация по вопросам исполнения настоящего Договора;
- осуществление клиентской поддержки;
- учета обращений Лицензиата по вопросам функционирования Модулей Программы МАХМА.



ПОЯЛЬНОСТЬ

9.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте MAXMA по адресу: https://maxma.com/terms/Privacy_Policy_Maxma.pdf.

9.5. В случае если Лицензиат предоставляет Лицензиару персональные данные лиц, связанных с исполнением Договора (в том числе, но не ограничиваясь, собственные персональные данные, данные клиентов, сотрудников, подрядчиков Лицензиата), лиц оказывающих профессиональные услуги, Лицензиат гарантирует, что им надлежащим образом получены согласия на обработку персональных данных, передачу таких персональных данных третьим лицам, в том числе для целей размещения на сторонних ресурсах.

Лицензиат подтверждает свое согласие на передачу таких персональных данных, в том числе трансграничную, в целях исполнения настоящего Договора.

9.6. Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара предоставить последнему оригиналы, фотокопии и/или скан-копии согласий на обработку персональных данных таких лиц, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», несет Лицензиат. В случае предъявления к Лицензиару претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Лицензиат обязуется компенсировать все понесенные Лицензиаром затраты и убытки.

9.7. В случае поступления от физических лиц, чьи персональные данные были предоставлены Лицензиатом в рамках настоящего Договора, запросов или требований, включая, но не ограничиваясь требованиями об удалении, изменении, уничтожении персональных данных, Лицензиар вправе совершить требуемые от него действия без предварительного уведомления Лицензиата и такие действия не будут признаваться Сторонами нарушением никаких положений настоящего Договора.

10. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

10.1. Права и обязанности Лицензиара.

10.1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензию и оказать услуги по Доработке (при наличии) по настоящему Договору в соответствии с задачами, объёмом работ и сроками их выполнения, согласно положениям настоящего Договора. Вместе с тем, Программа MAXMA и все ее компоненты, базы данных MAXMA предоставляются Лицензиату на условиях as is («как есть»). В связи с чем Лицензиар не предоставляет никаких гарантий Лицензиату относительно того, что функционал MAXMA и ее отдельных компонентов, базы данных, модулей будут соответствовать требованиям и ожиданиям Лицензиата.

10.1.2. Лицензиар допускает проведение аварийных, а также плановых сервисных работ, в период проведения которых MAXMA становится недоступным для использования Лицензиатом. Общая продолжительность указанных работ не должна превышать 10 часов в календарный месяц. Лицензиар вправе осуществлять консультативную поддержку по техническим вопросам, а также по вопросам эксплуатации системы и информационную поддержку в случае аварийных ситуаций.

10.1.3. Лицензиар, по собственному усмотрению, осуществляет подбор специалистов для выполнения настоящего Договора.

10.1.4. Лицензиар обязуется обеспечить соответствия системы MAXMA, уровню информационной безопасности требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлению Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. №1119.

10.1.5. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования MAXMA и всех ее компонентов и модулей.

10.1.6. Лицензиар не несет ответственность за убытки (в том числе упущенную выгоду), судебные издержки, потерю данных или деловой репутации причиненные Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования MAXMA и всех ее компонентов, модулей и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе MAXMA.

10.1.7. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом в размере, превышающем сумму реального ущерба, максимальный размер которой ограничен суммой, оплаченной



ЛОЯЛЬНОСТЬ

Лицензиатом за доступ к MAXMA по настоящему Договору.

10.2. Права и обязанности Лицензиата.

10.2.1. В сроки, согласованные Сторонами, предоставлять Лицензиару полную и достоверную информацию и документацию, затребованную Лицензиаром в связи с исполнением настоящего Договора. При этом Лицензиат отвечает за полноту и достоверность предоставляемой информации и документации.

10.2.2. Развернуть (подготовить) инфраструктуру (то есть осуществить необходимые и требуемые Лицензиаром действия) на своей стороне (стороне Лицензиата) для осуществления доработки системы MAXMA. Произвести доработку системы MAXMA со своей стороны, участвовать в тестировании доработки MAXMA.

10.2.3. Принять и оплатить доступ к MAXMA и оказанные по настоящему Договору услуги по доработке, в соответствии со стоимостью и порядком, определенным настоящим Договором.

10.2.4. Не предоставлять третьим лицам, не являющимся сотрудниками Лицензиата, право доступа (использование) Программного обеспечения MAXMA.

10.2.5. Организовывать и обеспечивать доступ работников Лицензиара к ресурсам Лицензиата.

10.2.6. Самостоятельно определить сотрудников Торговой сети, имеющих доступ для работы в MAXMA, с правом заполнения (сбора) данных о Покупателях. Доступ к MAXMA предоставляется по перечню ролей Лицензиатом самостоятельно, за исключением роли администратор Программы. Лицензиат самостоятельно контролирует прекращение права доступа для работы в Программе для уволенных сотрудников.

10.2.7. Незамедлительно предоставить документы по запросу Лицензиара, подтверждающие соблюдение Лицензиатом гарантий, перечисленных в разделе 10.3. Договора, в том числе письменное согласие клиентов и участников программы лояльности Лицензиата на обработку персональных данных, на получение сообщений информационного и иного характера, документы подтверждающие наличие прав на материалы, используемые в рассылке, письменную гарантию правомерности использования соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, включая свидетельства на товарные знаки и пр. В сроки, согласованные Сторонами, предоставлять Лицензиару полную и достоверную информацию и документацию, затребованную Лицензиаром в связи с выполнением настоящего Договора. При этом Лицензиат отвечает за полноту и достоверность предоставляемой информации и документации.

10.2.8. Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Оплата за предоставленную и оплаченную Лицензию, а также за оказанные услуги по Доработке системы MAXMA в этом случае не возвращаются. Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара о намерении расторгнуть Договор не ранее чем за 30 (Тридцать) календарных дней путем направления уведомления на официальную почту Лицензиара ask@maxma.com.

10.3. Заверения и гарантии Сторон.

10.3.1. Лицензиар гарантирует (по смыслу ст. 431.2 ГК РФ) Лицензиату, что:

- Лицензиар заверяет, что им не используются элементы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами претензий, противоречащих указанным гарантиям, Лицензиар обязуется незамедлительно принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Договору прав.
- Лицензиар заверяет, что он является надлежащим правообладателем на все в совокупности и на каждый в отдельности из перечисленных компонентов MAXMA.

10.3.2. Лицензиат гарантирует (по смыслу ст. 431.2 ГК РФ) Лицензиару, что:

- Лицензиат указал достоверные данные, включая реквизиты юридического лица, персональные данные представителя Лицензиата, а также иные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора;
- Лицензиат заключает настоящий Договор добровольно, понимает значение настоящего Договора, ознакомился с его условиями, а также с функциональным назначением MAXMA;
- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных и учредительных документов Лицензиата, а также решений органов управления Лицензиата, запрещающих Лицензиату или ограничивающих Лицензиата в праве заключать и исполнять настоящий Договор;

- размещаемая на MAXMA информация о деятельности Лицензиата не влечет за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/или прав третьих лиц;
- любые сведения, которые могут составлять охраняемую законом информацию, Лицензиат предоставляет исключительно в том объеме и для тех целей, которые необходимы для выполнения Сторонами обязательств в рамках настоящего Договора;
 - все результаты интеллектуальной деятельности, переданные Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения настоящего Договора, принадлежат Лицензиату на законных основаниях и не нарушают прав и интересов третьих лиц;
 - любые персональные данные, переданные Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения настоящего Договора, получены на законных основаниях, а также получены все необходимые согласия, необходимые для передачи, использования, обработки таких персональных данных третьими лицами. Получены письменные согласия клиентов Лицензиата, получателей рассылки и участников программы лояльности (например, SMS, Viber, E-mail, Push информирование и других) на обработку персональных данных Лицензиатом и Лицензиаром и получение информационных сообщений от Лицензиата;
 - требования в отношении содержания и оформления рассылок выполняются Лицензиатом в полном объеме, в том числе законодательства о рекламе, охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, в соответствии с общепризнанными нормами международного права, а также социальными, моральными, этическими нормами и принципами. При отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям Лицензиат не будет распространять такую информацию.

10.4. К настоящему Договору не применяются нормы глав 37 и 39 ГК РФ, устанавливающие требования к достижению согласованных сторонами непосредственно в договорах результатов (их объему, качеству, количеству), с передачей которых они считаются исполненными надлежащим образом, а также предусматривающие последствия одностороннего отказа от их исполнения. Также как ни одно из условий настоящего Договора не может рассматриваться в качестве основания возникновения между Сторонами отношений по оказанию услуг по рекламе. Положения Федерального закона №38-ФЗ "О рекламе" от 13 марта 2006 г. к отношениям Сторон по вопросам исполнения Договора применению не подлежат.

10.5. Заключенный Договор не содержит каких-либо гарантий в части уровня показателей, которые Лицензиат обязательно достигнет при использовании Программы MAXMA, а также не предусматривает обязательств Лицензиара обеспечить их достижение к определенному сроку.

10.6. Лицензиат подтверждает, что тщательно изучил, проверил и полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с исполнением обязательств по Договору, и принимает на себя все расходы, риск и трудности, возникающие при исполнении обязательств по Договору. Кроме того, никакие условия Договора не являются для Лицензиата обременительными, кабальными и не нарушают баланс интересов Сторон. Лицензиат имел возможность обсудить все условия Договора и внести необходимые изменения до его подписания. Стороны договорились, что положения настоящего Договора справедливо распределяют риски, а ценообразование отражает это распределение рисков. Лицензиат признает и соглашается с тем, что Лицензиар не сможет предоставлять Лицензию и оказывать услуги без учета ограничений и распределения рисков, согласованных в настоящем Договоре.

10.7. В случае если Лицензиар понесёт какие-либо расходы или имущественные потери в результате действий или бездействий Лицензиата, связанных с невыполнением им обязательств и заверений, указанных в настоящем разделе, Лицензиат обязуется компенсировать Лицензиару такие расходы или имущественные потери, а также любые иные расходы, прямо или косвенно связанные с удовлетворением требований третьих лиц, включая требования органов власти, в полном объеме.

10.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору в случаях технических сбоев в работе сервисов, не принадлежащих Лицензиару, независимо от их продолжительности, а также в случае невозможности доступа к используемым сервисам, в том числе сервисам для осуществления Лицензиатом SMS/Viber/E-mail/Push-информирования, возникшим по причинам, не зависящим от воли Лицензиара. В случае таких событий, не зависящих от воли Лицензиара, срок действия Лицензии не приостанавливается и не прекращает свое действие и сумма лицензионного вознаграждения не подлежит перерасчету.

10.9. Стороны соглашаются с тем, что общеизвестные на момент заключения Договора обстоятельства (например, распространение инфекционных заболеваний, ограничительные меры иностранных государств (санкции) и вызванные ими последствия, а также меры, которые в связи с этими обстоятельствами уже приняты



ЛОЯЛЬНОСТЬ

государственными органами на федеральном и региональном уровнях или которые объективно могут быть приняты в будущем, в том числе вопросы мобилизации, военного положения, и иные правовые режимы, вводимые на территории Российской Федерации или в отдельных ее местностях), не признаются и не будут признаваться обстоятельствами непреодолимой силы и существенным изменением обстоятельств, что лишает возможности ссылаться на них. На момент заключения настоящего Договора обе Стороны гарантируют друг другу, что не подвергаются действию указанных обстоятельств таким образом, что они могут повлиять на исполнение обязательств по Договору надлежащим образом. Вместе с тем, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору и возникли после заключения Сторонами настоящего Договора. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

10.9.1. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия с указанием влияния обстоятельств непреодолимой силы на выполнение обязательств по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих наступление таких обстоятельств (например, справка Торгово-промышленной палаты РФ).

10.10. Лицензиат несет ответственность за поддержание режима конфиденциальности в отношении переданных ему реквизитов доступа к MAXMA. Стороны договорились, что все действия, совершаемые с помощью индивидуального логина и пароля, считаются совершенными Лицензиатом лично. Лицензиат несет ответственность за любой возможный ущерб, который может возникнуть в результате нарушения им режима конфиденциальности в отношении предоставленного ему индивидуального логина и пароля.

10.11. Стороны особо отмечают, что в связи с тем, что Лицензиар не осуществляет рассылку сообщений в рамках настоящего Договора (SMS/Viber/Telegram/Whatsapp/E-mail/Push-информирования и любые другие информирования с помощью иных средств связи), начиная с момента подготовки текста, его редактирования и заканчивая отправкой Клиентам/Покупателям Лицензиата, предоставляя при этом лишь техническую возможность для организации Лицензиатом передачи сообщений клиентам Лицензиата, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение сообщений и их содержание, количество в полном объеме несет Лицензиат.

10.12. Стороны соглашаются с тем, что процент, скорость и качество доставки электронных и SMS сообщений зависят от множества причин, не находящихся у Сторон под контролем, например, алгоритмы работы спам-фильтров почтовых систем, особенности функционирования провайдеров интернет и сотовых сетей связи.

11. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ДОРАБОТКУ (ОБНОВЛЕНИЕ) MAXMA

11.1. Лицензиар обязуется оказать услуги по доработке (обновлению) MAXMA для Лицензиата (здесь и далее – “Доработка”), которые включают в себя:

- Помощь в проработке схемы программы лояльности Лицензиата;
- Предоставление API (<https://docs.maxma.com/api/>) для осуществления Доработки;
- Настройку параметров MAXMA для реализации схемы программы лояльности Лицензиата;
- Осуществление процессинга программы лояльности Лицензиата.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае внесения Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата (включая, но не ограничиваясь, использование других версий программного обеспечения, внесения изменений в исходный код), Лицензиар вправе приостановить Доработку MAXMA, и пересмотреть ее сроки и стоимость в сторону увеличения. В случае, если Доработка уже произведена Лицензиаром, а функционирование MAXMA было нарушено в связи с внесением Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата (включая, но не ограничиваясь, использование других версий программного обеспечения, внесения изменений в исходный код и т.д.) и для восстановления бесперебойного функционирования MAXMA потребуется произвести дополнительные доработки или обновления, такие доработки или обновления производятся Лицензиаром за дополнительную плату путём заключения дополнительного соглашения. Время, в течение которого MAXMA не функционировала (функционировала с ошибками) в связи с внесением Лицензиатом или третьими лицами каких-либо изменений в программное обеспечение Лицензиата считается как если бы MAXMA функционировала надлежащим образом, а



ПОЯЛЬНОСТЬ

указанное событие не формирует ответственность Лицензиара по ненадлежащему оказанию услуг по доработке (обновлению).

11.3. Стороны особо оговаривают, что Лицензиар не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг по настоящему Договору в случае, если услуги оказаны ненадлежащим образом по причине действий Лицензиата (третьих лиц), описанных в настоящем разделе. Все необходимые изменения оформляются Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.4. Перенос в систему МАХМА данных о текущих клиентах Лицензиата, предоставленных Лицензиатом Лицензиару в виде .xls или .csv файла, но не более одного раза за весь срок действия Договора. Каждый последующий перенос в систему МАХМА данных о текущих клиентах Лицензиата возможен по согласованию сторон и подлежит дополнительной оплате за каждый последующий перенос.

11.5. Детализация услуг по Доработке, а также срок оказания услуг, стоимость и порядок их оплаты согласуется Сторонами в соответствующем приложении к настоящему Договору.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение 1 (одного) года с даты его подписания. В случае если по истечении данного срока ни одна из сторон не заявит о прекращении его действия, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином.

12.1.1. Срок действия Лицензии определяется в соответствующем приложении к Договору. При отсутствии заявлений или возражений сторон, направленных не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания текущего срока действия Лицензии, срок действия Лицензии считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

12.2. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом:

- В случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиара Лицензиар обязуется возвратить часть вознаграждения пропорционально сроку фактического использования Лицензии, кроме случаев, предусмотренных в Договоре.
- В случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата сумма лицензионного вознаграждения и вознаграждения за услуги Доработки не подлежат возврату.

12.3. При нарушении Лицензиатом обязанности по оплате лицензионного вознаграждения и стоимости Доработки полностью или в части, Лицензиар вправе отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора без необходимости соблюдения тридцатидневного срока для направления письменного уведомления о его расторжении. Договор будет считаться прекращенным с даты, указанной Лицензиаром в письменном уведомлении. При этом срок действия Лицензии по усмотрению Лицензиара будет прекращен досрочно или пересмотрен. При расторжении Договора по указанному в настоящем абзаце основанию сумма лицензионного вознаграждения и вознаграждения за услуги Доработки остаются за Лицензиаром, перерасчету и возврату не подлежат.

12.4. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора, не может являться основанием для его одностороннего изменения или расторжения.

12.5. Пролонгация Договора в части оказания услуг Доработки (без приобретения Лицензии на новый срок) не предусмотрена.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, если спор не подлежит рассмотрению в ином суде согласно его компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок и направить в адрес другой стороны письменную претензию с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается сторона. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.



ПОЯЛЬНОСТЬ

13.3. В случае если Лицензиат находится и (или) осуществляет свою деятельность за пределами территории Российской Федерации, к отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

13.4. В случае, если Лицензиар вынужден возместить третьим лицам убытки и иные расходы, на основании законного требования или судебного решения, или понести иную материальную ответственность, возникновение которой вызвано действием или бездействием Лицензиата, то Лицензиар вправе требовать с Лицензиата компенсации понесенных расходов. Указанное требование должно быть направлено Лицензиату в письменной форме с приложением подтверждающих документов, а Лицензиат обязуется оплатить заявленную сумму не позднее 10 рабочих дней со дня поступления требования.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять функционал и содержание МАХМА в целях совершенствования МАХМА, повышения удобства пользования или расширения его функционального назначения. Если такие изменения затрагивают условия настоящего Договора, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата по электронной почте и (или) через мессенджер (telegram/whatsapp), и (или) путём размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара и (или) в Личном кабинете Лицензиата. Настоящим Договором Стороны договариваются, что вышеуказанные изменения вступают в силу с момента получения Лицензиатом соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте Лицензиара, если в уведомлении и/или на сайте Лицензиара не указаны иные условия.

14.2. Передаваемое по настоящему Договору на условиях простой неисключительной лицензии право использования Программного обеспечения МАХМА не состоит в получении возможности и не предоставляет возможность распространять рекламную информацию в сети "Интернет" или получать к ней доступ, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) или заключать сделки по таким предложениям.

14.3. Документы, предназначенные Лицензиату, направляются Лицензиаром в электронном виде по тем контактным адресам, которые были предоставлены Лицензиатом, и/или размещаются в Личном кабинете. В любом случае документы считаются полученными Лицензиатом в день их отправки/размещения. Оригиналы документов по запросу направляются по почте простым письмом по адресу Лицензиата. Стороны при этом признают юридическую силу уведомлений и сообщений, текстов документов, направленных по электронной почте и/или размещенных в Личном кабинете, наравне с уведомлениями, сообщениями и документами в простой письменной форме.

14.4. При наличии технической возможности Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

14.5. Стороны обязаны предпринимать достаточные меры для ограничения несанкционированного доступа к используемым при исполнении Договора электронным почтовым ящикам, а также Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к таким электронным почтовым ящикам.

14.6. Лицензиат вправе переуступить права и перевести обязательства (включая задолженность перед Лицензиаром) по Договору любой третьей стороне исключительно с предварительного письменного согласия Лицензиара. Настоящим Лицензиат предоставляет Лицензиару свое согласие на передачу прав и/или перевод обязательств Лицензиара по Договору аффилированным лицам Лицензиара или иным третьим лицам без получения дополнительного согласия Лицензиата. Переход исключительного права на МАХМА от Лицензиара к новому правообладателю или заключение договора исключительной лицензии с третьим лицом не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора.

14.7. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Лицензиат подтверждает свое согласие на получение от Лицензиара и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс-рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) информационных материалов об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров.



ПОЯЛЬНОСТЬ

14.8. Лицензиар вправе использовать наименование бренда Лицензиата, а также товарные знаки и логотипы Лицензиата на сайте Лицензиара для указания их в промо-материалах, презентациях и публикациях для целей продвижения МАХМА.

14.9. Валюта Договора — российский рубль. Если иное не согласовано Сторонами в письменном виде, в случае совершения расчетов по Договору между Сторонами в валюте, отличной от валюты Договора — Лицензиат

осуществляет оплату по реквизитам, указанным Лицензиаром в счете в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации к российскому рублю на дату совершения платежа, увеличенному на 4 (четыре) процентных пункта. Лицензиар вправе изменить размер процентных пунктов по своему усмотрению.

14.10. Об изменениях наименования, адреса, банковских реквизитов или регистрационных данных каждая из Сторон обязуется проинформировать другую сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда такие изменения вступили в силу.

14.11. После подписания Договора все предшествующие переговоры, как устные, так и письменные, а также переписка по нему и демонстрационные материалы, предоставленные Лицензиату теряют правовую силу.

14.12. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА ПО ОТПРАВКЕ SMS/E-MAIL/PUSH

15.1. Время от времени, по своему усмотрению, Лицензиат вправе отправлять уведомления с использованием функционала МАХМА. Уведомления могут быть отправлены с помощью SMS, электронной почты (email) или push сообщений (функционал по отправке уведомлений). Во избежание сомнений, Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги связи, а предоставляет функциональную возможность отправлять уведомления с помощью МАХМА.

15.2. Стоимость за предоставления функционала по отправке уведомлений согласовывается Сторонами в приложениях к Договору.

15.3. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт (153 символа в кодировке сообщений 7bit или 67 символов в кодировке сообщений Unicode), или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. SMS-Сообщение, количество символов в котором превышает установленное для соответствующей кодировки количество символов разделяется на несколько сообщений. Настройка кодировки сообщений (Datacoding) устанавливается Лицензиатом самостоятельно, посредством доступа к МАХМА с использованием Лицензиатом реквизитов учетной записи (имени пользователя и пароля) Лицензиата. Тарификация направляемых Лицензиатом сообщений осуществляется в зависимости от установленных Лицензиатом настроек кодировки сообщений (Datacoding).

15.4. В рамках использования функционала по отправке уведомлений Лицензиат обязуется:

- Использовать функционал исключительно в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, и только для передачи информации получателям сообщений, от которых получено предварительное письменное согласие на получение таких сообщений. Не распространять СПАМ-сообщения;
- Предоставлять Лицензиару по его запросам документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие получателей сообщений Лицензиата. Указанные документы и сведения Лицензиат обязуется предоставить по запросу Лицензиара в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения запроса Лицензиара, включая таковой запрос по электронной почте. Сведения и документы направляются Лицензиатом Лицензиару одновременно с предоставлением скан-копий документов;
- Лицензиат несет полную ответственность перед третьими лицами и правообладателями за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в сообщениях информации и использованных при создании сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Лицензиару весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Лицензиару третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по

ведению такого спора или разрешению претензии;

- Ознакомиться с тарифами на отправку перед отправкой сообщений через Систему Лицензиара. Стороны договорились, что факт отправки уведомлений Лицензиатом или по его поручению через Систему означает, что Лицензиат ознакомлен и согласен с тарифами на отправку, не вправе ссылаться на неосведомленность относительно стоимости функционала и гарантирует осуществления оплаты в соответствии с Тарифами на отправку.

15.5. В рамках предоставления возможности использования функционала по отправке уведомлений Лицензиар вправе:

- Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы на отправку с предварительным письменным уведомлением Лицензиата за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;
- При отсутствии письменных возражений Лицензиата до даты вступления в силу новых применяемых Тарифов на отправку, Лицензиар продолжает предоставление функционала в соответствии с новыми Тарифами на отправку;
- В случае несогласия Лицензиата с новыми Тарифами на отправку, последний вправе прекратить использование функционала путем вручения письменного возражения о непринятии условий новых Тарифов на отправку Лицензиару до даты вступления в силу новых Тарифов на отправку;
- В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов на отправку, цен на оказание услуг связи операторами или их аффилированными лицами, а также третьими лицами, привлеченными Лицензиаром для предоставления функционала по настоящему разделу, в результате чего изменяются затраты и условия оказания услуг Лицензиара, последний вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы на отправку, уведомив Лицензиата по электронной почте и (или) через мессенджер (telegram/whatsapp) о применении новых Тарифов на отправку и в течение 24 (двадцати четырех) часов до вступления в силу указанных изменений;
- При отсутствии письменных возражений Лицензиата до даты вступления в силу новых Тарифов на отправку, Лицензиар продолжает предоставление функционала в соответствии с новыми Тарифами на отправку;
- В случае несогласия Лицензиата с новыми Тарифами на отправку, последний вправе прекратить использование функционала путем направления письменных возражений Лицензиару по электронной почте и в течение 24 (двадцати четырех) часов курьерской службой или экспресс-почтой, а в случае недоступности — наиболее быстрым почтовым отправлением;
- Приостановить предоставление функционала по настоящему разделу в случае, если факт передачи или содержание сообщений в рамках оказания услуг нарушает условия Договора и приложений к нему;
- Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему разделу, оставаясь ответственным перед Лицензиатом за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные;
- Передавать информацию, исключительно необходимую для осуществления отправки сообщений и предоставления функционала полученную в рамках Договора и настоящего Приложения операторам сотовой связи, в том числе аффилированным лицам операторов сотовой связи.

15.6. Лицензиар не несет ответственности за содержание сообщений, подготавливаемых Лицензиатом к рассылке.

15.7. В случае неоднократного (более 2-х раз подряд) нарушения Лицензиатом условий настоящего раздела, Лицензиар вправе прекратить предоставление функционала отправки уведомлений в одностороннем внесудебном порядке.

15.8. В случае нарушения Лицензиатом положений п. 15.4. в том числе в случае наличия соответствующего обращения (жалобы) от получателя сообщения и/или обращений уполномоченных государственных органов, и/или обращений оператора (ов), и иных третьих лиц, Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата сумму административного штрафа, если таковой будет предъявлен уполномоченным органом Лицензиару, сумму штрафа, взысканную с Лицензиара оператором, а также на сумму иных убытков, причиненных в результате допущенного Лицензиатом нарушения требований и условий настоящего Договора. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Лицензиата в процессе отправки сообщений и любыми выплатами, которые могут быть взысканы с Лицензиара из-за нарушений Лицензиатом в ходе исполнения настоящего Договора действующего законодательства, положений



ЛОЯЛЬНОСТЬ

настоящего Приложения, в том числе авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию сообщений. Лицензиат также обязуется возместить Лицензиару суммы штрафов, неустоек и оплаты юридических услуг в случае привлечения Лицензиара к административной или иной ответственности органом государственной или муниципальной власти, оператором (ми) в связи с действиями Лицензиата, и предоставлением Лицензиаром функционала по настоящему разделу 15.

15.9. Лицензиар не несет ответственности в случае направления Лицензиатом сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой сегментирование сообщений и их повторную или многократную тарификацию. Оплата Лицензиатом сообщений, отправленных с ошибочной кодировкой, осуществляется в соответствии с Тарифами на отправку.

15.10. При выявлении Лицензиаром нарушения Лицензиатом условий настоящего раздела 15, Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару неустойку в размере согласно требованию Лицензиара в соответствии с п. 15.8. настоящего Договора.

15.11. В случае несвоевременного исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате стоимости Тарифа на оплату, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата уплаты неустойки в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

15.12. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего раздела 15, в том числе, в случае непредоставления в сроки, предусмотренные настоящим разделом 15 Лицензиару сведений и документов запрошенных Лицензиаром, в том числе в случае наличия соответствующего обращения, (жалобы) от получателей сообщений и/или обращений уполномоченных государственных органов, и/или обращений Оператора (Операторов), и иных третьих лиц, Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку в размере административного штрафа, если таковой будет предъявлен уполномоченным органом Лицензиару и/или Оператору, и/или на сумму иного ущерба, причиненного в результате допущенного Лицензиатом нарушения требований и условий настоящего раздела 15.

15.13. В случае, если вследствие нарушения Лицензиатом настоящего раздела 15, Лицензиар понесет какие-либо убытки, Лицензиат обязуется возместить такие убытки в полном объеме.

15.14. Претензии Лицензиата к качеству оказанных Услугам принимаются Лицензиаром к рассмотрению по электронной почте, согласованной Сторонами в Приложении к Договору, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента факта претензии, к которой апеллирует Лицензиат. Срок рассмотрения претензий Лицензиата составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Лицензиар:

ООО «Доставка Покупателей»

ОГРН: 1175053011451

ИНН: 5041206183, КПП: 771801001

e-mail: buh@maxma.com - для переписки в отношении документооборота;

ask@maxma.com - для переписки в отношении использования МАХМА.

Место нахождения: 107023, город Москва, Малая Семеновская ул, д. За стр. 1, эт./помещ. 4/34 офис 9

Почтовый адрес (отправка корреспонденции почтой): 107023, Российская Федерация, Москва, Суворовская ул., 2/1к1 (а/я №20) Кому: ООО «Доставка Покупателей»

Курьерская доставка: Российская Федерация, Москва, Малая Семеновская 3А стр. 1, 4 этаж, 12 офис Кому: ООО «Доставка Покупателей»

Лицензиат:

как указано в Приложении № 1 к Договору

Данный договор не требует подписания и обмена экземплярами документов, поскольку оплата Лицензиатом или Третьим лицом Суммы Договора является согласием на заключение договора и принятием оферты, при этом письменная форма договора считается соблюденной.